

SPLOŠNI POGOJI

Ti splošni pogoji določajo
SPLOŠNE POGOJE ZA UPORABO STORITEV INTECH D.O.O. ZA IZVAJANJE IN PREJEMANJE PLAČIL ZA TRGOVCE, Različica 02,
1.3.2. z dne 18.05.2018

ter

POGOJE UPORABE POS, Različica 01.4-1 z dne 18.05.2018

SPLOŠNI POGOJI ZA UPORABO STORITEV INTECH D.O.O. ZA IZVAJANJE IN PREJEMANJE PLAČIL ZA TRGOVCE, Različica 02, 1.3.2. – 18.05.2018

1. Definicije in tolmačenje pojmov

1.1. Kadar se naslednji pojmi uporabljajo v teh Splošnih pogojih za Trgovce ali kateremkoli dokumentu za uporabo storitev podjetja INTECH D.O.O., navedenem v nadaljevanju, imajo naslednji pomen:

Pogodba pomeni te Splošne pogoje, vse spletne strani in naslove navedene v nadaljevanju, dokumente ter Pogoje uporabe.

Delovni dan pomeni katerikoli drug dan razen sobote ali nedelje ter dela prostih dni v Sloveniji.

Kartični ali plačilni sistem pomeni vse sisteme za plačilo s plačilnimi karticami: (kot so VISA, MasterCard, Mastercard Debit, Visa electron itd.) ali bančne plačilne sheme (kot so neposredni bančni sistemi, sistemi neposrednih bremenitev ali sistemi bančnih nakazil).

Zaupni podatki pomenijo katerikoli podatki ali dokumenti, ki so označeni z oznako "zaupno" ali "poslovna skrivnost" ali s kako drugo oznako. Zaupni so vsi podatki, za katere je smiselno pričakovati, da bodo zaupne zaradi vsebine razkritja ali narave podatkov zaradi katerih bi lahko nastala škoda, če bi zanje izvedela nepooblaščen oseba; za zaupno se štejejo tudi določila te Pogodbe kot tudi poslovni načrti, podatki, strategije, metode, sezname strank, tehnične specifikacije, podatki o transakcijah in podatkih o strankah.

Gateway storitev pomeni vsako storitev INTECH D.O.O., ki uporablja plačila gateway na spletni strani Trgovca (ali ki gostujejo na tej spletni strani) za sprejemanje plačilnih navodil od stranke.

Pridobitelj/prevzemnik pomeni plačilno institucijo oz. banko: EmerchantPay (EMP) in E-comprocessing (ECP), 14 Tonbridge Chambers, Pembury Road, Tonbridge, Kent, TN9 2HZ, United Kingdom,; Clearhaus, P.O. Pedersens Vej 14, DK-8200 Aarhus N, Denmark, pri kateri ima Trgovec odprt trgovski račun.

Payment Facilitator je ponudnik trgovskih storitev, ki poenostavlja postopek vpisa in priklopa trgovcev, ki želijo sprejemati plačila s kreditnimi karticami preko spleta ali v fizičnih trgovinah. Trgovec za to ne potrebuje lastnega trgovskega računa, ampak ga pod svoj račun priklopi Payment Facilitator.

Priročnik pomeni katerikoli tehnični priročnik, ki se uporablja za storitve INTECH D.O.O. z vsemi spremembami objavljenimi na spletni strani INTECH D.O.O. V primeru integracije Trgovca preko tretjega ponudnika storitev pa katerakoli navodila ali priročnike za integracijo, izdane s strani tretje stranke.

Splošni pogoji pomenijo te Splošne pogoje za uporabo storitev podjetja INTECH D.O.O. za Trgovce.

Trgovec pomeni Osebo, ki je sklenila to Pogodbo za uporabo Storitvev INTECH D.O.O. in je sprejela te Splošne pogoje ali druge pogoje za uporabo Storitvev INTECH D.O.O.;

Račun Trgovca pomeni enega ali več računov, ki jih ima Trgovec registriranih pri podjetju INTECH D.O.O. v skladu s Pogodbo, Splošnimi pogoji ali drugimi pogoji za uporabo Storitvev INTECH D.O.O.;

Integrator je pravna oseba, ki v svoje storitve ali storitve stranke integrira plačilni modul oziroma druge rešitve INTECHa. Integrator praviloma za stranke, ki uporabljajo INTECHove integrirane rešitve izvaja tudi vzdrževanje in je odgovoren za delovanje integriranega sklopa rešitev, v sklopu, ki se nanaša na njegovo integracijo;

Izgube Trgovca pomenijo katerekoli in vse dejanske ter smiselno pričakovane izgube, ki jih utrpí podjetje INTECH D.O.O. zaradi Trgovčeve ali Integratorjeve goljufije, tveganja, kršenja te Pogodbe, kršitev pravil kartičnega ali plačilnega sistema poslovanja ali kateregakoli drugega razloga (vključno z neplačanimi pristojbinami oz. nadomestili, stroški poravnave, kazni, izdatki, vključno z zneski, ki jih zaračunava operater Kartičnega ali plačilnega sistema), povračili, razumnih honorarjev in stroški pravnih in drugih svetovalcev, sodnih stroškov in drugih stroškov za reševanje sporov, ki jih krije podjetje INTECH D.O.O..

Izdelek/storitev Trgovca pomeni vsak izdelek ali storitev, ki jih Trgovec nudi svojim strankam in ki so naročeni, kupljeni, zakupljeni ali drugače zagotovljeni stranki po transakciji oz. plačilu.

Spletna stran Trgovca pomeni spletno stran, ki jo upravlja Trgovec ali jo zanj upravlja nekdo drug, preko katere lahko Trgovčeve stranke opravljajo Transakcije oz. plačila.

INTECH D.O.O. je poslovno ime podjetja Intech d.o.o., s sedežem: Vrhovčeva ulica 10, 1000 Ljubljana, poslovna enota: Slovenska cesta 54, 1000 Ljubljana

Storitve INTECH D.O.O. pomenijo vse storitve, ki jih zagotavlja družba INTECH D.O.O. na podlagi te Pogodbe, vključno s Storitvijo plačila s plačilnimi in kreditni karticami preko storitev Gateway in ostalimi storitvami na podlagi izključnega dogovora poslovnih strank.

Spletna stran INTECH D.O.O. pomeni spletno stran, ki jo upravlja podjetje INTECH D.O.O. (z vsemi občasnimi spremembami) za opravljanje svojih storitev in je trenutno dostopna na <http://www.Paywiser.eu>.

Osebe pomenijo posameznike, fizične osebe, podjetja, korporacije, partnerstva, sklade, zavode ali druge subjekte ali organizacije.

Plačilna kartica pomeni kreditno kartico, debetno kartico ali drug plačilni instrument, ki je izdan v skladu z licenco upravljavca Kartičnega ali plačilnega Sistema in za katere se je podjetje INTECH D.O.O. s Trgovcem sporazumelo za izvajanje Transakcij oz. plačil.

Regulatorne zahteve so zahteve, ki jih prepisuje zakon, statut, uredba, sklep, sodba sodišča ali drugi predpisi, odredbe, pravilniki ali smernice, izdane s strani parlamenta, vlade ali pristojnega sodišča, upravnega organa ali katerega koli plačilnega sistema (vključno s sistemi za plačilo s plačilnimi karticami, kot so Visa, MasterCard, Visa electron itd. ali katera koli druga plačila, klirinške ali poravnalne sisteme ali podobne ureditve, ki se uporabljajo za opravljanje storitev po tej Pogodbi).

Rezerva pomeni znesek, ki ga določi podjetje INTECH D.O.O. (po lastni presoji) v skladu s 6. točko kot zagotovilo za plačilo morebitnih zahtevkov podjetja INTECH D.O.O. zoper Trgovca.

Pravila pomenijo katerakoli pravila, predpise, postopke, smernice in/ali oprostitev, ki jih izda operater Kartičnega ali plačilnega sistema, ki se lahko spreminjajo ali se dopolnijo ter katere mora Trгоvec upoštevati pri uporabi Storitve INTECH D.O.O..

Garancija pomeni vsako obliko garancije, ki jo podjetje INTECH D.O.O. (po svoji presoji) zahteva od Trgovca, vključno z:

(i) Rezervo in/ali

(ii) bančno garancijo ali drugim podobnim zavarovanjem ali garancijo.

Občutljiv podatek o uporabniku plačila pomeni vse osebne in občutljive podatke, ki se nanašajo na stranko trgovca in ki so shranjeni na Plačilni kartici, vključno s PIN, kartično vrednostno številko (CVV), kartično vrednostno številko 2 (CVV2), vrednostjo preverjanja čip kartico (CCVV) in PIN vrednostno številko (PVV).

Pogoji uporabe pomenijo pogoje in dokumentacijo, ki je na voljo na spletni strani <http://paywiser.eu/pogoji-uporabe/> ter <http://paywiser.eu/integracija/>, in določa način uporabe ter tehnična navodila za uporabo storitev INTECH D.O.O., ter se po potrebi tudi spreminjajo.

Transakcija pomeni vsako transakcijo oz. plačilo, izvršeno med Trgovcem in njegovo stranko z uporabo Storitve INTECH D.O.O. za nakup ali najem blaga ali storitev od Trgovca in/ali transakcijo za razveljavitev takega nakupa ali najema.

Podatki o transakciji pomenijo vse informacije, ki so potrebne ali katere uporablja operater Kartičnega ali plačilnega sistema za obdelavo Transakcije oz. plačila.

2. Obseg

Ta Pogodba določa pogoje za uporabo Storitve INTECH D.O.O., ki so opisane v točki 4, in drugih storitev, ki jih zagotavlja INTECH D.O.O..

3. Trajanje

TI Splošni pogoji in Pogodba ostanejo v celoti veljavni vse dokler Pogodba ne preneha v skladu temi Splošnimi pogoji ali določili Pogodbe, pri čemer pa tudi po prenehanju še naprej veljajo tiste določbe, za katere je s Pogodbo ali Splošnimi pogoji tako določeno ali katerih narava je takšna, da s prenehanjem Pogodbe ne prenehajo veljati.

4. Opis Storitve

- 4.1. INTECH D.O.O. ponuja storitev, ki tehnično podpira opravljanje plačilnih storitev z debetno in kreditno kartico ter opcijsko drugimi plačilnimi metodami, kot jih INTECH D.O.O. dodaja v svojo ponudbo. Storitve plačila omogoča z uporabo procesnega partnerja (banke ali druge finančne institucije). Vsa plačila, ki jih od strank zbere in sprejeme podjetje INTECH D.O.O., se prenesejo na Račun Trgovca v roku in znesku, kot jih INTECH D.O.O. navede v vsakokratnem obračunu. Obračun vsebuje spisek transakcij, zneske provizij in odtegljajev ter morebitne stroške. INTECH D.O.O. ne sprejema Trgovcev, ki se ukvarjajo oz. imajo registrirane naslednje dejavnosti: nelicencirano igralno platformo, farmacevtske izdelke, prehranska dopolnila in zdravila, zabave za odrasle, dejavnostjo orožjarstva in strelnega orožja ter ostale dejavnosti za katere se zahteva ustrezna licenca, vendar Trгоvec deluje brez nje.
- 4.2. Trгоvec je seznanjen, da znesek na potrdilu o plačilu na Trgovčev račun ni enak znesku čistih sredstev. Trгоvec je podjetju INTECH D.O.O. odgovoren za plačilo celotnega zneska plačila in morebitne provizije, odštete od tega zneska, če je plačilo kasneje zaradi kakršnega koli razloga razveljavljeno (»Razveljavljeni znesek«). V primeru razveljavitve plačila bo podjetje INTECH D.O.O. najprej obremenilo Trgovčev račun za Razveljavljeni znesek in katerokoli provizijo za povračilo tretji stranki.

- Če INTECH D.O.O. ne bo mogel v celoti izterjati Razveljavljenega zneska in katerekoli provizije za povračilo tretji stranki s Trgovčevega računa (vključno z vsemi sredstvi, ki se prenesejo nanj po razveljavitvi plačila), mora Trgovec plačati Razveljavljeni znesek in/ali kakršnokoli negativno stanje na svojem računu tako, da na račun nakaže zadostna sredstva. Če tega ne stori, se to smatra kot kršitev te Pogodbe.
- Plačilo Razveljavljenega zneska in/ali kakršnegakoli negativnega stanja zapade takoj brez predhodnega obvestila. Podjetje INTECH D.O.O. si pridržuje pravico, da kadarkoli pošlje opomin ali sprejeme ukrepe za izterjavo. Podjetje INTECH D.O.O. si pridržuje pravico zaračunati Trgovcu vse nastale stroške v zvezi z opominjanjem, z vsako izterjavo dolgov ali izvršbo v zvezi s tem.
- 4.3. Trgovec se zaveda, da se vse Storitve INTECH D.O.O. lahko izvajajo le s pridobiteljem/prezemnikom (banka ali druga finančna institucija), ki lahko samostojno in brez vpliva podjetja INTECH D.O.O. vpliva na vse bistvene procese, ki so povezane z izvajanjem storitev INTECH D.O.O. Pravila pridobitelja/prezemnika veljajo avtomatično tudi za Trgovca. Zaradi tega se povsod, kjer se sklicuje na aktivnost s strani INTECH D.O.O. hkrati razume, da lahko to aktivnost izvaja tudi povezan pridobitelj (navedba INTECH D.O.O.).
- 4.4. INTECH D.O.O. si pridržuje pravico, da začasno ukine ali omeji Storitve INTECH D.O.O. do popolnega plačila vseh zapadlih terjatev, taks, kazni, stroškov ali obveznosti s strani Trgovca, vendar zaradi tega ne odgovarja za materialno ali kakršnokoli drugo škodo, ki bi lahko nastala Trgovcu, tako direktno kot tudi posredno.
- 4.5. INTECH D.O.O. si pridržuje pravico, da kadarkoli in po lastni presoji začasno ukine Trgovčev račun (ali omeji nekatere funkcionalnosti, kot so nalaganje, prejemanje, pošiljanje in/ali dvigovanje sredstev), v naslednjih primerih:
- 4.5.1. kadar INTECH D.O.O. meni, da je to potrebno ali zaželeno zaradi zaščite varnosti Trgovčevega računa; ali
- 4.5.2. kadar so (dejansko ali po mnenju podjetja INTECH D.O.O.) transakcije, ki so opravljene z uporabo Storitev INTECH D.O.O. oz. tako izvedena plačila
- (i) nezakonita ali kakorkoli v nasprotju z veljavnimi predpisi ali nasprotujejo dobrim poslovnim običajem;
- (ii) v nasprotju s to Pogodbo ali v nasprotju z varnostnimi zahtevami Trgovčevega računa; ali
- (iii) sumljive, nedovoljene ali goljufive, povezane v zvezi s pranjem denarja, financiranjem terorizma, goljufijami ali drugih nezakonitih dejavnosti;
- 4.5.3. kadar je Trgovec (dejansko ali po mnenju podjetja INTECH D.O.O.) insolventen, je v postopku likvidacije, je nad Trgovcem pričel postopek stečaja, prisilnega prenehanja, prisilne poravnave ali sprožen drug podobni postopek, ali
- 4.5.4. če Trgovec (dejansko ali po mnenju podjetja INTECH D.O.O.) ne more ali grozi, da ne bo mogel zagotoviti svojih Izdelkov/storitev svojim naročnikom oz. strankam in/ali drugače izpolnjevati določil pogodb, katere ima sklenjene s svojimi strankami oz./ali kupci; ali
- 4.5.5. kadar se Transakcije oz. plačila opravljajo za prodajo Izdelkov in/ali storitev, ki ne spadajo v okvir dogovorjenih poslovnih dejavnosti Trgovca, ali kadar Trgovec opravi transakcijo oz. plačila in ne zagotovi ustreznih Izdelkov in/ali storitev in/ali kadar je Trgovec tretja stranka, ki samo obdeluje vendar ne zagotavlja Izdelkov in/ali storitev sam; ali
- 4.5.6. kadar pride do spremembe oz. spremenjenih okoliščin na strani Trgovca (vključno s poslabšanjem ali spremembo finančnega položaja Trgovca), ali spremembe v poslovanju Trgovca pri zagotavljanju njegovih Izdelkov/storitev, za katero podjetje INTECH D.O.O. po lastni presoji meni, da so bistvene za nadaljevanje zagotavljanje Storitve INTECH D.O.O.; ali
- 4.5.7. kadar se pri Trgovcu spremenijo bistvene okoliščine, ki so pomembne za izvajanje Storitve INTECH D.O.O. kot so definirane v **točki 5.17**; ali
- 4.5.8. kadar INTECH D.O.O. presodi, da je število povračil ali število zahtevkov za ne dostavo Izdelkov/storitev Trgovca, ki se nastali v zvezi s Trgovcem, nerazumno.
- 4.5.9. INTECH D.O.O. ugotovi, da se Trgovec ukvarja oz. ima registrirano naslednje dejavnosti: nelicencirano igralno platformo, farmacevtske izdelke, prehranska dopolnila in zdravila, zabave za odrasle, dejavnostjo orožjarstva in strelnega orožja ter ostale dejavnosti za katere se zahteva ustrezna licenca, vendar Trgovec deluje brez nje.
- 4.6. Podjetje INTECH D.O.O. si pridržuje pravico, da po svoji presoji začasno ukine Trgovčev račun ali omeji nekatere funkcionalnosti, kot so: nalaganje, prejemanje, pošiljanje in/ali dvigovanje sredstev, če je to potrebno ali zahtevano, in sicer na podlagi ustreznih in veljavnih zakonov in predpisov ali izdanih odločb.
- INTECH D.O.O. si bo po najboljših močeh prizadevalo obvestiti Trgovca o vsaki začasni ali trajni ukinitvi in za to navedel razloge, razen če je podjetju INTECH D.O.O. to prepovedano z zakonom in drugimi predpisi ali na podlagi odredbe pristojnega sodišča ali organa.
- 4.7. V primeru da podjetje INTECH D.O.O. začasno ukine Trgovčev račun in/ali svoje storitve (Storitve INTECH D.O.O.), lahko v primeru, da razlogi za začasno ukinitve prenehajo veljati, INTECH D.O.O. račun ali storitve ponovno omogoči in v kolikor je potrebno, ter takoj ko je to izvedljivo, zagotovi nove varnostne podatke (gesla).

- 4.8. Ne glede na določbo 4.3, glede na katero Trgovec deluje kot plačnik, si podjetje INTECH D.O.O. pridržuje pravico, da kadarkoli začasno prekliče geslo za prijavo (Account login) v Trgovčev račun, vsa gesla in druge varnostne podatke (»Varnostne funkcije«), če obstajajo Transakcije oz. plačila, na podlagi katerih podjetje INTECH D.O.O. utemeljeno domneva; da se nanašajo na:
- (i) varnost Varnostnih funkcij ali
 - (ii) sumi na neodobreno ali goljufivo uporabo Varnostnih funkcij. Podjetje INTECH D.O.O. bo o vsakem takšnem preklicu Trgovca obvestilo vnaprej, v kolikor pa to ni mogoče, pa takoj ko bo to mogoče in navedel razloge za ukinitvev, obveščanje Trgovca pa ni potrebno, v primeru nezakonnosti ali če bi to ogrozilo varnostne ukrepe. Podjetje INTECH D.O.O. bo, ko bodo prenehali obstajati razlogi za začasno ukinitvev, kakor hitro bo mogoče, ponovno vzpostavil Varnostne funkcije.
- 4.9. Trgovec potrjuje in soglaša, da podjetje INTECH D.O.O. deluje izključno kot podjetje za zagotavljanje storitev za izvajanje in prejemanje plačil in da podjetje INTECH D.O.O.:
- (i) ne deluje kot prodajalec, kupec, preprodajalec, posrednik, trgovec, dražitelj, dobavitelj, distributer, proizvajalec, posrednik ali agent Trgovčevih Izdelkov/storitev; in
 - (ii) ne daje nobenih zagotovil ali jamstev za Trgovčeve izdelke/storitve ter ne jamči za njihovo kakovost, varnost ali zakonitost kateregakoli Trgovčevega izdelka / storitve.
- 4.10. Trgovec potrjuje in soglaša, da je vsak spor, ki nastane zaradi Trgovčevega izdelka/ storitve ali v zvezi z njim, vselej spor med pošiljateljem in prejemnikom sredstev in/ali dobaviteljem in prejemnikom blaga ali storitev. Vsaka Transakcija, povezana s Trgovčevimi Izdelki/storitvami, bo zavezovala samo Trgovca. Podjetje INTECH D.O.O. v takih primerih ne bo prevzelo nikakršne odgovornosti in ne bo stranka v nobenih morebitnih nastalih sporih, v zvezi z vprašanji uspešnosti in odgovornosti, ki se nanašajo na dobavo, kakovost, količino ali uporabo Trgovčevih izdelkov/storitev. Ne glede na določila o omejitvi odgovornosti v določbah **13.1 in 13.2** mora Trgovec podjetju INTECH D.O.O. v celoti povrniti vse stroške (vključno s celotnim povračilom kakršnih koli pravnih stroškov in stroškov strokovnjakov), vsako izgubo in povrniti vso nastalo škodo, ki jo podjetje INTECH D.O.O. utrpí ali mu nastane kot posledica kakršnegakoli zahtevka, ki ga vloží tretja oseba v zvezi s katerimikoli Trgovčevimi Izdelki/storitvami.
- 4.11. INTECH D.O.O. sme brez predhodnega opozorila prekiniti delovanje storitve, če zaradi napake, okvare, naravne ali druge nesreče ali iz podobnih vzrokov, tehnično ne more izvajati storitve in če je prekinitev potrebna zaradi vzdrževalnih del na omrežju. INTECH D.O.O. si bo prizadeval, da bo prekinitev trajala čim krajši možni čas.

5. Obveznosti

- 5.1. Podjetje INTECH D.O.O. bo Trgovcu in njegovim strankam dalo na voljo Storitve INTECH D.O.O., kot je določeno v tej Pogodbi in kot je podrobneje opisano na Spletni strani INTECH D.O.O..
- 5.2. Na podlagi informacij, ki jih bo posredoval Trgovec o svojem poslovanju, bo INTECH D.O.O. po svoji presoji in v sodelovanju s pridobiteljem/prevzemnikom, ob upoštevanju pravilnika Trgovcu
- (i) dodelil sprejemno kodo plačilne kartice (»Merchant Category Code (MCC)« Koda kategorije trgovca), ali
 - (ii) Trgovca namesto tega vključil v agregirano sprejemanje plačil pod svojim lastnim trgovskim računom.
- 5.3. Trgovec se bo na Spletni strani INTECH D.O.O. registriral kot Trgovec, tako da bo odprl in vzdrževal Trgovčev račun. Kot del postopka registracije bo tako Trgovec sprejel Pogoje uporabe in Splošne pogoje ter tako s podjetjem INTECH D.O.O. sklenil Pogodbo.
- 5.4. Trgovec bo storitve INTECH D.O.O. integriral v svojo spletno stran in jih uporabljal v skladu z ustreznimi priročniki in pravilniki.
- (i) V kolikor ima Trgovec Integratorja, bo INTECH d.o.o. Integratorju omogočil vpogled v podatke, ki se nahajajo na trgovčevi nadzorni plošči, z namenom preverjanja delovanje storitve ter kot informativno orodje za odpravljanje morebitnih napak pri izvedbi plačil. Vidni so vsi podatki, ki jih sicer vidi tudi trgovec, med drugim tudi dogovorjeni stroški trgoca, transakcije, promet Trgovca, ipd.
- 5.5. Trgovec bo ob sklepanju Pogodbe podjetju INTECH D.O.O. predložil vse zahtevane podatke, zlasti pa podjetje INTECH D.O.O. obvestil o velikosti podjetja ter o podatkih glede mesečnega prometa Trgovca.
- 5.6. Trgovec potrjuje in soglaša, da:
- (i) Bo upošteval Splošne pogoje in vse spremembe in nova določila, kolikor se bodo ta občasno spreminjala; in da
 - (ii) lahko podjetja, ki nudijo Kartične ali plačilne sisteme, uveljavijo katerekoli določbe Pogojev uporabe, Pogodbe in Pravila, prepovejo Trgovcu kakršnokoli ravnanje, za katerega menijo, da lahko povzroči škodo ali ustvari tveganje za nastanek škode, vključno s škodo ugledu kateremukoli Kartičnemu ali plačilnemu sistemu, ali ki bi lahko škodljivo vplivalo na integriteto kateregakoli plačilnega sistema.
 - (iii) Da ne bo naredil ničesar, kar bi lahko oviralo ali preprečevalo uveljavljanje te pravice s strani kateregakoli plačilnega sistema.

- 5.7. Trgovec bo podjetju INTECH D.O.O. zagotovil pravico dostopa do Spletne strani Trgovca za namen opravljanja ročnih pregledov ali avtomatskih iskanj za preverjanje točnosti informacij v zvezi z INTECH D.O.O. Storitvami na Trgovčevi spletni strani.
- 5.8. Trgovec bo podjetju INTECH D.O.O. in/ali kateremukoli plačilnemu sistemu zagotovil popolno pravico do pregleda svojih poslovnih prostorov, njegovih dobaviteljev tehničnih storitev in vseh drugih podizvajalcev in sodelavcev v zvezi z oddajo in obdelavo Transakcij s plačilnimi karticami za preverjanje skladnosti s Pogodbo, zlasti organizacijske in varnostne ukrepe za preprečevanje zlorabe sistema Trgovca. Trgovec bo sodeloval s podjetjem INTECH D.O.O. in/ali Kartičnim ali plačilnim sistemom pri takšnih pregledih in zagotavljal vse ustrezne in zahtevane podatke, brez omejitev in na lastne stroške.
- 5.9. Trgovec bo lahko v kolikor mu to INTECH D.O.O. omogoči, omogočil uporabo orodij za omejitev prijave, ponujenih kot »Trgovčeva orodja« na spletni strani INTECH D.O.O. za Avtomatizirani plačilni vmesnik (kot je opredeljeno v Priročnikih) in prijavo v Trgovčev račun na Spletni strani INTECH D.O.O.. Trgovec lahko dodatno omeji vse prijave na svoj Trgovčev račun na enega ali več IP naslovov. Če je Trgovec registriral več kot en račun, navedeno velja za vse račune.
- 5.10. Trgovec bo podjetju INTECH D.O.O. predložil v predhodno odobritev vsebine vseh njegovih spletnih strani, ki jih namerava povezati na svoj račun za prejemanje plačil, prav tako tudi vselej, kadar namerava Trgovec vsebino svoje spletne strani bistveno spremeniti.
- 5.11. Spletna stran Trgovca mora vsebovati vse naslednje informacije:
- (i) logotipe, trgovska imena in znake (»Oznake«) Plačilnih kartic v polnih barvah za označitev sprejemanja Plačilnih kartic;
 - (ii) opise Trgovčevih Izdelkov/storitev;
 - (iii) kontaktne podatke za pomoč strankam, vključno z elektronskim naslovom ali telefonsko številko;
 - (iv) naslov Trgovčeve stalne poslovne enote;
 - (v) valuto Transakcij;
 - (vi) izvozne omejitve (če obstajajo);
 - (vii) pravila dobave blaga ali izvedbe storitev;
 - (viii) navedbo države, v kateri se nahaja Trgovec v času predstavitve možnosti plačila kupcu;
 - (ix) pravila glede varovanja zasebnosti in osebnih podatkov potrošnikov;
 - (x) varnostne zmogljivosti in pravila za prenos podatkov o plačilih ter
 - (xi) ostale informacije, ki jih predpisuje zakonodaja glede Izdelkov/storitev, ki jih Trgovec ponuja.
- 5.12. Trgovec ne sme prejemati plačil kot nadomestilo za dobavo tobačnih izdelkov, zdravil na recept ali brez recepta, pornografskih vsebin ali storitev, nezakonitih prenosov, nezakonitih iger na srečo, blaga ali storitev, s katerimi se kršijo pravice intelektualne lastnine tretje stranke, ali kakršnokoli drugo blago ali storitev, katerih ponujanje ali zagotavljanje ni v skladu z veljavno zakonodajo.
- 5.13. Trgovec mora sodelovati s podjetjem INTECH D.O.O. pri raziskovanju vsakega domnevno nezakonitega, goljufivega ali nepravilnega delovanja.
- 5.14. Ob začetku veljavnosti teh splošnih pogojev ter po potrebi tudi kasneje, bo Trgovec podjetju INTECH D.O.O. za namene izpolnjevanja zakonov, predpisov in regulativnih zahtev zagotovil vse potrebne informacije, katere bo podjetje INTECH D.O.O. zahtevalo, vključno z informacijami o Trgovčevem poslovanju, strukturi in sestavi podjetja, delničarjih, partnerjih, članih, direktorjih, o zaposlenih ali v primeru društev oz. klubov tudi o njegovih članih. Trgovec bo na zahtevo podjetja INTECH D.O.O. zagotovil kopije finančnih dokumentov in informacij in druge informacije o svojem poslovanju, vključno z bančnimi in/ali trgovskimi podatki.
- 5.15. Trgovec pooblašča podjetje INTECH D.O.O. in mu dovoljuje, da po lastni presoji pridobi informacije o posojilih in finančne podatke v zvezi s Trgovcem s strani katerihkoli pristojnih organov ali tretjih oseb, ki take podatke imajo, kar velja tudi za opravljanje kreditnih in finančnih pregledov Trgovca.
- 5.16. Trgovec pooblašča podjetje INTECH D.O.O., da ga ta zastopa pri banki pridobiteljici. Prav tako ga pooblašča, da po svoji presoji spremeni ponudnika ali podizvajalca kateregakoli dela plačilnega sistema, če ta sprememba ne poslabša položaja trgovca.
- 5.17. Trgovec bo podjetje INTECH D.O.O. nemudoma pisno obvestil o vseh spremembah v zvezi s Trgovcem, zlasti pa o naslednjih spremembah:
- (i) spremembi sedeža Trgovca, ustanovitvi ali prenehanju njegovih poslovnih enot/podružnic ali lokacij, kjer opravlja svojo dejavnost, ter o naslovih enot/podružnic oz. takih lokacij;
 - (ii) spremembi katerihkoli kontaktnih podatkov pomembnih za poslovanje in/ali URL-je, ki jih je Trgovec uporablja;
 - (iii) spremembah glede njegovega poslovanja in poslovnega modela; ali
 - (iv) blaga in/ali storitev, ki jih prodaja, daje v zakup ali distribuira; vseh spremembah zakona, predpisov in Regulativnih zahtev, katerih predmet je njegovo poslovanje in preklice dovoljenj, ki jih potrebuje za svoje poslovanje, ki bi lahko imeli škodljiv vpliv na izvajanje storitev podjetja INTECH D.O.O., ali

- (v) kreditnem in/ali finančnem položaju Trgovca (»Bistvena sprememba«) takoj, ko so nastali razlogi za spremembo ali v vsakem primeru pred prevzemom ali izplačevanjem plačil, povezanih z Bistveno spremembo.

Brez upoštevanja omejitev odgovornosti v točkah 13.1 13.2 in 13.3 mora Trgovec podjetju INTECH D.O.O. povrniti vse izgube, ki izhajajo iz opustitve obveščanja podjetja INTECH D.O.O. o vseh spremembah, katere so pomembne za skladnost z zakonskimi zahtevami, ki veljajo za podjetje INTECH D.O.O. ali Trgovca.

V kolikor Trgovec ponudniku storitev pravočasno (v roku 8 delovnih dni) ne sporoči oziroma zamolči kakršnekoli spremembe, ki bi lahko vplivale na pogodbeni odnos med INTECHom in Trgovcem (npr. Sprememba lastništva, dejavnosti, katerikoli podatkov podjetja, insolventnost, kakršnekoli informacije, ki ogrožajo poslovanje trgovca, spremenjen IBAN račun, povečana tveganja, ipd) si podjetje INTECH d.o.o. pridržuje pravico do zamrznitve izplačil Trgovca, ukinitve trgovskega računa, pridržanje sredstev in/ali odstop od pogodbe. V kolikor ukrepi INTECHa letemu povzročijo stroške, si INTECH pridržuje te stroške prenesti na trgovca, ter jih uporaštevati pri izplačilih ali naknadno poslanih računih.

Podjetje INTECH d.o.o. si pridržuje pravico, da Trgovcu zaračuna 10€ za manjše (zamenjava TRR) in 99€ za kompleksnejše administrativne spremembe (menjava lastnikov podjetja, novi deležniki...). Navedeni stroški ne vsebujejo DDV-ja.

- 5.18. Trgovec svojim strankam ne sme zaračunati provizije za obdelavo, pribitke ali drugih doplačil za plačevanje z uporabo Storitev INTECH D.O.O..
- 5.19. Trgovec mora svojim strankam zagotoviti jasna in poštena pravila vračanja in povračila. Na zahtevo mora Trgovec podjetju INTECH D.O.O. zagotoviti kopijo svojih pravil oz. predpisov vračanja in povračil in podjetje INTECH D.O.O. obvestiti o vsaki naknadni spremembi takšnih pravil oz. predpisov.
- 5.20. Trgovec bo pomoč strankam zagotovil v vseh jezikih, katere podpira plačilna stran Trgovčeve spletne strani, ki jo Trgovec uporablja za začetek Transakcije s plačilno kartico.
- 5.21. Trgovec mora zagotoviti, da so vse Transakcije s plačilnimi karticami, ki jih pošlje podjetju INTECH D.O.O. v obdelavo, v skladu s pravili in zakonodajo.

6. Rezerva, Zavarovanje in Garancija

- 6.1. Podjetje INTECH D.O.O. lahko od Trgovca za namene zavarovanja obveznosti Trgovca po Pogodbi ali z namenom zagotavljanja vira sredstev za plačilo dejanskih in razumno pričakovanih terjatev, izgub, povračila škode, stroškov, kazni in izdatkov, zahteva Rezervo, Zavarovanje in/ali Garancijo.
- 6.2. Če podjetje INTECH D.O.O. od Trgovca zahteva uvedbo Rezerve, potem ima pravico preprečiti Trgovcu z njegovega računa dvigniti, oziroma pri obračunu odbiti znesek, ki ga je podjetje INTECH D.O.O. določilo (po svoji presoji). Druga možnost je, da podjetje INTECH D.O.O. po lastni presoji kot garancijo določi bančno garancijo. V tem primeru mora Trgovec na zahtevo podjetja INTECH D.O.O. priskrbeti bančno garancijo v korist podjetja INTECH D.O.O. v obliki, sprejemljivi za podjetje INTECH D.O.O., in v znesku, ki ga podjetje določi. Garancija bo ostala veljavna ne glede na kakršno koli prenehanje veljavnosti te Pogodbe, dokler bodo obstajale preostale ali pogojne obveznosti Trgovca do podjetja INTECH D.O.O.. Znesek Rezerve (bodisi izražen kot absolutni znesek ali kot odstotek preteklih vplačil na Trgovčev račun) določi podjetje INTECH D.O.O. od časa do časa po svoji lastni presoji. Če Rezerva ni bila določena na dan začetka uporabe te Pogodbe, podjetje INTECH D.O.O. Trgovca nemudoma pisno obvesti o uvedbi Rezerve, načinu njenega izračunavanja, njenega zneska ter kakršnegakoli povečanja ali zmanjšanja zneska Rezerve kadarkoli v času trajanja te Pogodbe. Ob podpisu te Pogodbe višina rezerve sredstev znaša 0-15 % sredstev, prejetih na Trgovčev procesni račun v sprotne obdobju 180 dni. Rezervo obračunava in zadržuje procesna banka ter jo sprostí v obračun INTECH D.O.O. v času in višini glede na časovnico obračuna ter morebitne obračunane stroške. Podjetje INTECH D.O.O. lahko po lastni presoji (v primeru, da oceni, da so se bistveno spremenili faktorji rizika) zahteva tudi druge oblike Zavarovanja obveznosti Trgovca o čemer Trgovca pisno obvesti. Trgovec se zavezuje, da bo na lastne stroške izvedel vsa nadaljnja dejanja (vključno s pripravo in registracijo vseh dokumentov) za potrebe izdaje Garancije ali Zavarovanja.
- 6.3. Ne glede na določbe točke 6.1 in 6.2 lahko podjetje INTECH D.O.O. določi višji znesek Rezerve za Trgovca v naslednjih primerih:
- (i) tveganja, da Trgovec preneha s svojo dejavnostjo ali jo v celoti ali večji del prenese na tretjo osebo;
 - (ii) tveganja, da Trgovec bistveno spremeni vsebino ali naravo svojega poslovanja;
 - (iii) če so poslovne dejavnosti Trgovca takšne, da so podvržene večjim tveganjem iz poslovanja oz. zaradi različnih razveljavitev plačil strank;
 - (iv) nestabilnega finančnega položaja Trgovca;
 - (v) tveganja, da Trgovec postane insolventen ali iz kakršnih kolih razlogov ne bo mogel plačati svojih dolgov
 - (vi) kadar podjetje INTECH D.O.O. prejme nesorazmerno veliko število pritožb strank, povračil ali drugih vračil plačil, glob, kazni ali druge odgovornosti v zvezi s Trgovcem ali Računom Trgovca; ali

- (vii) kadar podjetje INTECH D.O.O. presodi, da trgovec ne bo mogel opravljati svojih obveznosti iz te Pogodbe.
- 6.4. Trgovec se zavezuje podjetju INTECH D.O.O. na njegovo zahtevo in na stroške Trgovca zagotoviti vse informacije o svojem finančnem in operativnem stanju, vključno s podatki o povezanih družbah, računovodskimi izkazi Trgovca in povezanih družb na dan, ki ga določi INTECH D.O.O..
- 6.5. Podjetje INTECH D.O.O. ima pravico, da kadarkoli brez predhodnega obvestila poravna morebitne zahtevke, stroške, takse, kazni in izdatke iz Garancije oz. Rezerv oz. stanja iz Trgovčevega računa. V primeru, da Trgovec nima zagotovljenih rezerv za pokritje navedenih zahtevkov podjetja INTECH D.O.O., mora na zahtevo podjetja INTECH D.O.O. vplačati v Rezervo ali svoj račun nakazati zadostno višino zneska za pokritje navedenih izgub, da se INTECH D.O.O. lahko poplača.
- 6.6. V kolikor ima Trgovec na svojem Računu negativno stanje oz. postane kako drugače odgovoren za vračilo denarja, je dolžan takšno negativno stanje nemudoma poravnati ali nakazati ustrezen znesek podjetju INTECH D.O.O. v osmih (8) dneh od prošnje ali zahteve za takšno plačilo s strani podjetja INTECH D.O.O.. V zvezi z zaostalimi izplačili ima podjetje INTECH D.O.O. pravico zaračunati obresti v višini 5 % nad trenutno veljavno letno obrestno mero med povezanimi osebami.

7. Jamstva

Vsaka stranka drugi jamči in izjavlja, da:

- 7.1. ima in bo še naprej obdržala vse potrebne pravice, pooblastila in dovoljenja (v primeru podjetja INTECH D.O.O. dovoljenja svojih pridobiteljev) za sklenitev te Pogodbe in izpolnjevanje svojih obveznosti po tej Pogodbi in Pogojih uporabe ;
- 7.2. bo obveznosti po tej Pogodbi izvajala skladno z njenimi določili, skladno z zakonodajo in predpisi in skladno z dobrimi poslovnimi običaji, vselej pa s skrbnostjo dobrega gospodarstvenika; in
- 7.3. ima vzpostavljene in bo še naprej vzdrževala ustrezne pogoje in zmožnosti (vključno z usposabljanjem osebja, notranjih kontrol in tehnične opreme) za izpolnjevanje zahtev v zvezi z varovanjem zaupnih in osebnih podatkov v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov in obveznosti glede zaupnosti, navedenih v tej Pogodbi.

8. Dodatna jamstva s strani Trgovca

Trgovec jamči in izjavlja, da:

- 8.1. bo v kraju, kjer je njegovo podjetje registrirano (v kakršni koli statusnopravni obliki, npr. d.o.o.), imel vselej na razpolago osebo pooblaščen za zastopanje Trgovca in bo njegove kontaktne podatke vselej zagotavljal podjetju INTECH D.O.O.;
- 8.2. bo strankam dobavljal svoje Izdelke/Storitve skladno z doseženimi dogovori in veljavnimi predpisi ter dobrimi poslovnimi običaji;
- 8.3. so Izdelki/storitve Trgovca, ki jih ta nudi strankam, skladni z vso veljavno zakonodajo,
- 8.4. bo pri izpolnjevanju svojih obveznosti ravnal v skladu z vsakokratnimi veljavnimi predpisi, navodili in tehničnimi specifikacijami ter dobrimi poslovnimi običaji;
- 8.5. bo vsaka sprememba te Pogodbe, Splošnih pogojev in Pogojev uporabe, ki bo objavljena na spletni strani podjetja INTECH D.O.O., predstavljala veljavno spremembo te Pogodbe, s čimer se Trgovec izrecno strinja in se zavezuje vse takšne spremembe redno spremljati;
- 8.6. ima Trgovec v vsakem trenutku vse potrebne licence in dovoljenja in soglasja za svoje poslovanje in za oglaševanje in zagotavljanje blaga in storitev; in
- 8.7. ne prejema sredstev v zvezi s kakršnikoli nezakonitimi, goljufivimi, zavajajočimi ali manipulativnimi ali kakorkoli nedovoljenimi ali nemoralnimi dejanji ali prakso in da ne pošilja sredstev nezakonitemu viru ali jih iz takšnega vira prejema.

9. Nadomestila

- 9.1. Nadomestila, ki jih je dolžan plačevati Trgovec za uporabo storitev INTECH D.O.O., so navedena v splošnem ceniku, ki je dostopen na spletnem naslovu <http://www.paywiser.eu/>, v kolikor ni s Pogodbo dogovorjeno drugače.
- 9.2. Ne glede na določbo točke 9.1 bo INTECH D.O.O. za svoje storitve zaračunal po ceniku.
- 9.3. V kolikor ni drugače pisno dogovorjeno, so vse cene izražene v EUR.
- 9.4. Minimalni strošek za vsako povračilno (chargeback) transakcijo, ter minimalni stroški za vračilo denarja ob preklicu transakcije ali delnem preklicu transakcije se obračunava po veljavnem ceniku banke pridobiteljice.
- 9.5. Vsa nadomestila so navedena brez morebitnega davka na dodano vrednost ali davka na finančne transakcije. Po trenutni zakonodaji nadomestila niso predmet davka na dodano vrednost ali davka na finančne transakcije. V primeru spremembe zakonodaje bo INTECH D.O.O. dodal morebitni davek k obstoječemu nadomestilu.
- 9.6. Vsa nadomestila se obračunajo in odvedejo ob vsakokratni poravnavi in nakazilu Trgovcu. V primeru, da je neto znesek nakazila za posamezno obdobje negativen, si INTECH D.O.O. pridržuje pravico, da terjaa Trgovca za manjkajoči znesek. Vsi stroški transakcij in ostali stroški ter nadomestila so navedeni v splošnem ceniku, ki je dostopen na spletnem naslovu <http://www.paywiser.eu/>.

Do zneska 200€ (za E-commerce) in 50€ (za POS) skupnega prometa na mesec, se opravijo izključno samo obračuni brez izplačil. Ko Trgovec preseže omenjeni znesek se izplačilo izvede v naslednjem obračunskem obdobju.

- 9.7. Nadomestila se lahko spremenijo v skladu s točko 10. teh Splošnih pogojev.
- 9.8. V primeru, da INTECH D.O.O. ne more poravnati nadomestila iz naslova poravnave, bo izdal Trgovcu nalog za plačilo terjanege zneska. Terjatve je potrebno poravnati v 15 (petnajst) dneh od dneva naloga za plačilo. V primeru zamude s plačilom si INTECH D.O.O. pridržuje pravico zaračunati zamudne obresti v višini 5 % nad normativno obrestno mero in/ali odstopiti od Pogodbe in prenehati z zagotavljanjem vseh storitev po Pogodbi, o čemer bo pisno obvestil Trgovca.

10. Spremembe določil oz. pogojev Pogodbe

Ti Splošni pogoji se občasno lahko spremenijo. **Spremenjeni Splošni pogoji se objavijo na spletni strani <http://paywiser.eu/pogoji-uporabe/>.** Razen če ni dogovorjeno drugače, bo Trgovec o spremembah Splošnih pogojev seznanjen na naslednji način:

- 10.1. INTECH D.O.O. mora obvestiti Trgovca o kakršnemkoli predlogu sprememb teh Pogojev z Obvestilom o spremembi Pogojev, ki ga objavi na svoji spletni strani na <http://paywiser.eu/pogoji-uporabe/>, prav tako si pridržuje pravico do sprememb navodil in tehničnih specifikacij, ki se objavijo na enak način in se na enak način o njihovih spremembah obvesti Trgovca. Z objavo sprememb Splošnih pogojev ali navodil in tehničnih specifikacij na navedenem spletnem naslovu se šteje, da je Trgovec z njimi seznanjen.
- 10.2. Obvestilo o spremembi pogojev lahko INTECH D.O.O. pošlje Trgovcu z dopisom na zadnji znani naslov Trgovca ali njegove izpostave in/ali po elektronski pošti na katerikoli elektronski naslov, ki ga je trgovec registriral pri podjetju INTECH D.O.O. V kolikor se podjetje INTECH D.O.O. odloči na tak način obvestiti Trgovca o spremembi, se šteje, da je Trgovec seznanjen s spremembami z dnem prejema pisnega sporočila oziroma elektronskega sporočila, če tako sporočilo prispe do Trgovca, preden je objavljeno na spletnih straneh, v vsakem primeru pa z dnem objave na svoji spletni strani: <http://paywiser.eu/pogoji-uporabe/>.
- 10.3. Spremembe preidejo v veljavo samodejno na datum, ki je naveden v objavi na spletni strani podjetja INTECH D.O.O., za spremembo, oziroma:
- (i) en (1) mesec po datumu objave na spletni strani <http://paywiser.eu/pogoji-uporabe/> ali prejema Obvestila o spremembah Pogojev, razen v primeru, da Trgovec pisno obvesti INTECH D.O.O., da se s spremembami ne strinja (»Obvestilo o nestrinjanju«). V izjemnih primerih, kjer bi bile spremembe posledica ukrepov za zagotavljanje varnosti in integritete delovanja storitev INTECH D.O.O. je ta rok lahko krajši.
- (ii) Pogoji iz 10. točke veljajo ne glede na velikost Trgovca in/ali in opravljen promet.
- 10.4. Podjetje INTECH D.O.O. lahko določi v Obvestilu o spremembah tudi drugo časovno obdobje, po katerem stopijo spremembe v veljavo.
- 10.5. V primeru, da podjetje INTECH D.O.O. ne prejme Obvestila o nestrinjanju v predpisanem roku, se šteje, da se Trgovec s spremembami strinja.
- 10.6. Trgovec ima pravico, da odstopi od Pogodbe kadarkoli po prejemu Obvestila o spremembi Pogojev in preden te spremembe stopijo v veljavo.
- 10.7. V primeru, da Trgovec pošlje Obvestilo o nestrinjanju, se šteje, da ta Pogodba preneha na dan pred dnevom ko stopijo spremembe v veljavo v skladu s točko 10.3, razen če se stranki ne dogovorita drugače.

11. Davki

Trgovec je dolžan v skladu z veljavno zakonodajo, ki velja na območju njegovega sedeža, izpostav/poslovnih enot in/ali kraja opravljanja storitev obračunati zakonsko predpisane davke in o tem v skladu z veljavno zakonodajo na tem območju poročati pristojnim organom. Podjetje INTECH D.O.O. ni odgovorno za kakršnokoli dejanje ali opustitev dejanja Trgovca v zvezi s tem.

12. Intelektualna lastnina

- 12.1. Za čas trajanja in izključno za namen te Pogodbe si pogodbeni stranki medsebojno priznavata neizključno, svetovno, brezplačno in neprenosljivo pravico do kopiranja, uporabe in prikaza kakršnegakoli logotipa, blagovne znamke, trgovskega imena ali drugega znaka ali pravice intelektualne lastnine, ki jo ima v lasti ali v uporabi na podlagi licence druga stranka.
- 12.2. Vsaka uporaba, prilagajanje ali sprememba znaka ali pravice intelektualne lastnine, razen nujnih prilagoditev ali sprememb, ki so je potrebne za doseg namena te Pogodbe in s katerim se ne posega v pravice tretjih oseb, je mogoča le na podlagi pisnega dogovora med strankama. Nobena stranka ne sme uporabljati intelektualne lastnine druge stranke ali omeniti drugo stranko v katerikoli komunikaciji z javnostjo brez predhodnega pisnega soglasja druge stranke.
- 12.3. Razen če ni drugače dogovorjeno v pisni obliki, nobena določba iz te Pogodbe ne daje pravice, lastništva ali deleža lastništva na logotipih, blagovnih znamkah, trgovskih ali blagovnih znamkah, imenih ali drugi intelektualni lastnini druge stranke.
- 12.4. Pri uporabi intelektualne lastnine druge stranke (ali intelektualne lastnine, ki jo lahko ta stranka uporablja na podlagi soglasja tretje stranke), mora vsaka stranka upoštevati razumna navodila druge stranke in pri tem upoštevati namen te uporabe v okviru tega sporazuma in pristojnosti vsake stranke.

- 12.5. Trgovec mora prav tako spoštovati intelektualno lastnino tretjih strank, kot so izdajatelji kartic in plačilnih sistemov in mora upoštevati njihova navodila pri uporabi njihove intelektualne lastnine. Trgovec ne sme uporabljati njihove intelektualne lastnine na način, ki bi lahko posegal v pravice tretjih oseb ali škodoval podjetju ali blagovni znamki izdajatelja kartice ali plačilnega sistema.
- 12.6. Vsaka stranka jamči, da ima pravico do uporabe intelektualne lastnine, ki jo uporablja ali jo daje v uporabo drugi stranki.
- 12.7. Trgovec potrjuje in soglaša, da
- (i) bo ravnal v skladu s pravili, ki določajo uporabo blagovnih znamk,
 - (ii) so kartični in plačilni sistemi izključni lastniki svojih blagovnih znamk,
 - (iii) ne bo izpodbijal lastništva blagovnih znamk podjetja INTECH D.O.O. iz kakršnegakoli razloga,
 - (iv) lahko kartični ali plačilni sistem kadarkoli, takoj in brez predhodnega obvestila, prepove Trgovcu uporabe svoje blagovne znamke iz kakršnegakoli razloga.
- 12.8. INTECH D.O.O. lahko zahteva kakršnekoli spremembe na spletni strani Trgovca, ki jih smatra za potrebne ali primerne, da se zagotovi, da bo Trgovec spoštoval pravila, ki urejajo uporabo blagovne znamke.
- 12.9. Ne glede na točko 12.4 si INTECH D.O.O. pridržuje pravico, da lahko kadarkoli in po lastni presoji zahteva, da Trgovec neha prikazovati ali kakorkoli drugače uporabljati intelektualno lastnino, za katero ima INTECH D.O.O. pravico do uporabe.
- 12.10. Ob morebitni kršitvi dovoljene uporabe intelektualne lastnine mora Trgovec narediti vse, da ne povzroča nadaljnje škode ter zaščititi oškodovane stranke pred tožbami, stroški ali odškodninami s strani tretjih oseb. V primeru, da pride do takih zahtevkov, je dolžan Trgovec poravnati škodo, ki je nastala oškodovancu.

13. Odgovornost

- 13.1. Pogodbene stranke se dogovorijo, da podjetje INTECH D.O.O. ni odgovorno za škodo, ki Trgovcu nastane zaradi kršitev ali ravnanj tretjih oseb.
- 13.2. Ne glede na katerikoli drugo določilo je skupna odgovornost podjetja INTECH D.O.O. na katerikoli podlagi, vključno z odgovornostjo zaradi kršitve Pogodbe, v kateremkoli obdobju 12 mesecev, omejena na znesek, ki je nižji izmed
- (i) 10.000 (deset tisoč) EUR ali
 - (ii) skupni znesek nadomestil, prejetih od Trgovca v zadnjih 12 mesecih ali od začetka sodelovanja (če je le-to krajše od 12 mesecev).
- 13.3. Pogodbene stranke odgovarjajo zaradi:
- (i) goljufije ali goljufivega zavajanja
 - (ii) ne izvedbe izplačila nadomestil ali plačil Trgovcu v skladu s to Pogodbo
 - (iii) namerne ali ali zlonamerne kršitve Pogodbe
 - (iv) kršitve točke 14
- 13.4. Dodatna izključitev odgovornosti po 13 točki je mogoča le na podlagi soglasja obeh pogodbenih strank
- 13.5. V primeru kršitve točk 5.4 do vključno 5.14, točk 7, 8 ali točke 12 (v zvezi z intelektualno lastnino, ki je dana v uporabo Trgovcu po določenih podlicence s strani katerega koli lastnika kartic ali plačilnih sistemov) te Pogodbe s strani Trgovca:
- (i) omejitve odgovornosti iz točk 13.1 ne veljajo
 - (ii) mora Trgovec povrniti podjetju INTECH D.O.O. vse zahtevke tretjih oseb, izgubo, škodo, globe in/ali kazni, ki so v zvezi in/ali izhajajo iz takšne kršitve
 - (iii) INTECH D.O.O. se zavezuje, da bo uporabil razumne napore, da bo zmanjšal odgovornost Trgovca v takih primerih na najnižjo možno raven.
- 13.6. Podjetje INTECH D.O.O. ne odgovarja za:
- (i) nedelovanje strojne ali programske opreme ali nedelovanja internetne povezave
 - (ii) opustitev ali zavrnitev sprejema plačil, za katere INTECH D.O.O. upravičeno sumi, da imajo značaj goljufije ali neustrezne avtorizacije
 - (iii) če zahtevke za plačilo vsebuje napačne ali napačno oblikovane podatke
 - (iv) nepredvidene okoliščine, na katere INTECH D.O.O. ne more vplivati. Nepredvidljive okoliščine vključujejo: višjo silo, izpad električne energije, požar, poplavo, krajo, okvaro opreme, hekerske napade, interne mehanske ali sistemske napake, kakor tudi izpade spletne strani podjetja INTECH D.O.O. ter izpade povezanih in nadrejenimi sistemov in delovanja oz. akcij pridobitelja/prevzemnika.
- 13.7. Trgovec je odgovoren za vse svoje izgube, vključno s tistimi, ki izhajajo iz njegovega poslovanja razen za izgube, ki so neposredna posledica neizpolnjevanja obveznosti s strani podjetja INTECH D.O.O.. Trgovec mora o tem obvestiti podjetje INTECH D.O.O. takoj, ko je izvedel za nastanek škode. Trgovec mora na primeren način poskrbeti, da je ta škoda čim manjša in aktivno ukrepati, da
- (i) minimizira svojo škodo, ki je nastala po krivdi podjetja INTECH D.O.O.
 - (ii) minimizira znesek, ki ga mora INTECH D.O.O. plačati lastnikom kartičnega ali plačilnega sistema zaradi izgube Trgovca.

Podjetje INTECH d.o.o. se zavezuje, da bo v primeru nepredvidenih okoliščin v čim krajšem možnem času našlo rešitev za minimalizacijo teh stroškov. V kolikor se Trgovec ne strinja z rešitvijo in ukrepi podjetja INTECH d.o.o. za minimiziranje škode, mora te stroške pokriti sam ter odvezuje podjetje INTECH od vseh obveznosti v povezavi z nastalimi stroški, direktnimi in indirektnimi posledicami, povezanimi stroški, izgubo posla, izgubo ugleda in podobno.

- 13.8. Trgovec se obvezuje, da bo sam sprotno spremljal delovanje sistema in rezultate transakcij ter morebitne napake v delovanju sistema nemudoma javljal z vsemi potrebnimi podrobnostmi podjetju INTECH D.O.O., pri čemer bo za sporočanje napak uporabljal tako elektronsko pošto kot tudi telefon. INTECH ne odgovarja za posledice, ki bi nastala če trgovec napake ne opazi ali jo opazi prepozno, oziroma če trgovec javi napako v delovanju sistema nepopolno.
- 13.9. Trgovec je dolžan sam voditi evidenco o vseh nakupih blaga in storitev, opravljenih s pomočjo storitev INTECH D.O.O.. Dolžan je shranjevati potrdila o opravljenih transakcijah nakupa blaga ali storitev (vključno z računi in vso dokumentacijo, ki dokazuje naročilo blaga ali storitve).
- 13.10. Trgovec zagotavlja, da ne bo zlorabil ali poskusil zlorabiti storitve, da ne bo izvajal ali poskusil izvajati nedovoljenih dostopov do storitve, da ne bo uporabljal ali poskusil uporabljati storitve na nedovoljen način, ki ni v skladu s to Pogodbo, navodili in morebitnimi drugimi napotki, ki jih prejme od podjetja INTECH D.O.O., da ima vsa morebitna potrebna dovoljenja in soglasja za uporabo storitve v skladu s to Pogodbo. V nasprotnem primeru Trgovec podjetju INTECH D.O.O. in tretjim osebam odgovarja za vso povzročeno škodo.
- 13.11. Trgovec mora zagotoviti, da so njegovi kupci seznanjeni z njegovimi splošni pogoji oz. dokumenti, ki te pogoje vsebujejo. To Trgovec zagotovi tako, da v nadzorno ploščo (Dashboard) naloži besedilo svojih splošnih pogojev v vseh jezikih, v katerih omogoča poslovanje. V postopku plačila (na spletnem plačilnem obrazcu) je kupec dolžan potrditi strinjanje s splošnimi pogoji Trgovca tako, da označi ustrezno polje, poleg katerega je povezava do splošnih pogojev Trgovca. Če to polje pusti neoznačeno, ne more zaključiti plačila.
V primeru, da Trgovec ne uporablja prednastavljenega spletnega plačilnega obrazca (npr. v primeru implementacije preko API vmesnika) ali pa je to polje na željo Trgovca izklopljeno, izključno Trgovec prevzema vso odgovornost, da je kupec seznanjen z njegovimi splošnimi pogoji, podjetje INTECH D.O.O. pa je odvezano odgovornosti za seznanjenost kupca s splošnimi pogoji Trgovca.

14. Zaupnost

- 14.1. Med trajanjem te Pogodbe in tudi po njenem prenehanju lahko vsaka stranka uporablja in reproducira zaupne podatke druge stranke samo za namene izvajanja te Pogodbe in samo v obsegu, ki je nujno potreben za namen izvajanja te Pogodbe. Zaupne podatke druge stranke lahko stranka razkrije samo svojim zaposlenim, svetovalcem ali pogodbenim sodelavcem, ki se morajo obvezati, da teh podatkov ne bodo razkrivali tretjim osebam brez pisnega dovoljenja druge stranke.
- 14.2. Ne glede na navedeno pa nobena stranka ne krši tega sporazuma, če razkrije te podatke na podlagi zahteve zakonodaje, odločbe izdane s strani državnih organov ali organov pregona.
- 14.3. Obveznost nerazkrivanja podatkov ne velja za podatke, ki:
 - (i) se razkrijejo po krivdi ali z opustitvijo zaščite druge stranke
 - (ii) so bili znani katerikoli stranki preden je začela veljati ta Pogodba iz lastnih neodvisnih virov, kar je razvidno iz evidenc v pisni obliki ali pa niso bili pridobljeni niti neposredno niti posredno od druge stranke
 - (iii) jih je katerakoli stranka prejela od tretje osebe z upravičenim razlogom, ki ima zakonsko pooblastilo za posredovanje takih informacij in ta oseba nima obveznosti nerazkrivanja teh informacij
 - (iv) jih je katerakoli stranka, njeni zaposleni ali zastopniki, pridobila s svojimi raziskavami, in lahko ta stranka dokaže, da tej isti njeni zaposleni ali zastopniki niso imeli dostopa do zaupnih informacij druge stranke.
- 14.4. Podjetje INTECH D.O.O. si v okviru storitve in v okviru svojih tehničnih zmožnosti prizadeva zagotavljati tajnost in varnost podatkov Trgovca in njegovih strank. Za morebitne vdore in/ali morebitno izgubo podatkov, ki jih Trgovec vnese ali hrani v okviru storitve, podjetje INTECH D.O.O. ne odgovarja. Trgovec se v razmerju do podjetja INTECH D.O.O. odpoveduje kakršnimkoli zahtevkom v zvezi s tem.

15. Varovanje podatkov in informacijska varnost

- 15.1. Vsaka stranka je dolžna pri obdelavi osebnih podatkov ravnati v skladu z veljavno zakonodajo, ki ureja varovanje zaupnih in osebnih podatkov na območju, na katerem je stranka registrirana in posluje.
- 15.2. Kjer ena stranka nastopa kot obdelovalec osebnih podatkov (Data processor - obdelovalec), ki jih upravlja druga stranka (Data Controller - upravljalec), mora obdelovalec zmeraj upoštevati upravljavčeva razumna navodila glede upravljanja teh podatkov.
- 15.3. V primeru, da Trgovec integrira kakršno koli funkcionalnost hitre registracije, kot je opisano v ustreznih navodilih z namenom, da bi novim uporabnikom podjetja INTECH D.O.O. olajšal plačilo, mora Trgovec priskrbeti vsa ustrezna soglasja od te stranke za namen obdelave njenih podatkov, ki so potrebni za to funkcionalnost sistema in v primeru potrebe poslati podjetju INTECH D.O.O..

- 15.4. Trgovec ne sme shranjevati zaupnih podatkov o plačilnih sredstvih svojih strank, razen če je to neizogibno potrebno zaradi poslovnega procesa, pri čemer mora Trgovec hraniti in obdelovati zaupne podatke o plačilnih sredstvih strogo v skladu s temi Splošnimi pogoji in veljavno zakonodajo.
- 15.5. V primeru, da Trgovec obdeluje ali hrani zaupne podatke o plačilnih sredstvih, Trgovec jamči in se zavezuje, da je njegovo ravnanje v skladu s trenutno veljavnimi Payment Card Industry Data Security standardi (PCI DSS).
- 15.6. Na pisno zahtevo podjetja INTECH D.O.O. (v primeru da zahteva v svojem imenu ali v imenu upravljavca kartičnega ali plačilnega sistema), mora Trgovec v treh (3) delovnih dnevih dostaviti podjetju INTECH D.O.O. naslednje podatke:
- (i) informacije o hranjenju transakcijskih podatkov in/ali zaupne podatke o plačilnih sredstvih
 - (ii) način, kako so ti podatki shranjeni pri Trgovcu
 - (iii) kopijo trgovčevega PCI DSS certifikata o skladnosti
 - (iii) kopijo četrletnega pregleda sistema v primeru, da je Trgovec zavezan izvajati take preglede.
- 15.7. Dodatno mora Trgovec takoj informirati podjetje INTECH D.O.O. o kakršnemkoli sumu ali potrjeni izgubi oziroma nepooblaščenemu dostopu do zaupnih podatkov o plačilnih sredstvih uporabnikov in mora kakor hitro je izvedljivo najti in odpraviti vzroke takih izgub in kršitev. Trgovec se zavezuje zagotoviti dostop in sodelovanje s podjetjem INTECH D.O.O. (ali z neodvisno tretjo stranko, ki jo bo pooblastil INTECH D.O.O., upravnik kartičnega ali plačilnega sistema ali regulator) pri preiskavi takih izgub in varnostnih kršitev.

16. Prekinitev in odstop od Pogodbe

- 16.1. Ne glede na določila o prekinitvi ali odstopu, lahko podjetje INTECH D.O.O. takoj (brez odpovednega roka) odstopi od te Pogodbe v naslednjih primerih:
- (i) če Trgovec postane insolventen, če je nad Trgovcem sprožen postopek stečaja ali prisilne poravnave ali če Trgovec sam poda zahtevo za pričetek stečaja ali prisilne poravnave nad njim, če Trgovec postane plačilno nesposoben, postavlja posamezne upnike v boljši položaj oz. v primeru Trgovčeve prostovoljne ali neprostovoljne likvidacije;
 - (ii) če zaradi bistvene kršitve te Pogodbe po krivdi Trgovca in v kolikor take kršitve Trgovec ne odpravi v roku pet (5) delovnih dni po prejemu pisnega obvestila o kršitvi in zahtevi za odpravo takšnega dejanja ali okoliščine; ali
 - (iii) če se pri Trgovcu pojavi sum, da opravlja dejavnost, ki se šteje za kaznivo, goljufivo ali drugače v nasprotju s predpisi ali dobrimi poslovnimi običaji;
 - (iv) če Trgovec krši ali ne ravna v skladu s katerokoli veljavno zakonodajo, predpisi ali odločbami pristojnega sodišča ali državnega organa;
 - (v) v kolikor INTECH D.O.O. ali katerikoli upravnik kartičnega ali plačilnega sistema preneha biti pooblaščen za opravljanje storitev upravnika kartičnega poslovanja ali plačilnega sistema;
 - (vi) v primeru da Trgovec storitev INTECH D.O.O. ne uporablja več kot 3 mesece;
 - (vii) v kolikor se Trgovec ne strinja s spremenjenimi pogoji uporabe, o katerih je bil obveščen ali ki so objavljene na <http://paywiser.eu/pogoji-uporabe/> ali ne upošteva pisnih navodil na <http://paywiser.eu/integracija/>, v rokih, ki so navedeni kot datum pričetka veljavnosti posameznega dokumenta. V primeru prenehanja Pogodbe na podlagi 16.1. točke te Pogodbe, mora Trgovec podjetju INTECH D.O.O. povrniti nastale stroške, ki so mu nastale zaradi odpovedi.
- 16.2. Stranki te Pogodbe lahko odstopita od te Pogodbe brez navedbe razloga s trimesečnim (3) odpovednim rokom.
- 16.3. V kolikor trgovec odstopi od pogodbe (v obdobju dveh let od podpisa pogodbe) je dolžan povrniti stroške odklopa v znesku 250€.
- Dolgovani znesek se poravna iz rezervacije zadržanega zneska in/ali trenutnega prometa Trgovca.
- 16.4. V kolikor trgovec v obdobju treh (3) mesecev nima nobene transakcije ali je vsota transakcij v istem obdobju nižja od 50 evrov, ima Intech pravico odstopiti od pogodbe. Trgovec je dolžan povrniti stroške odklopa v znesku 250 €. Dolgovani znesek se poravna iz rezervacije zadržanega zneska in/ali trenutnega prometa Trgovca ali preko fakture v kolikor trgovec nima dovolj sredstev na svojem računu.
- 16.5. V kolikor trgovec nima zadostnih sredstev za povračilo stroškov iz točke 16.3. , ki nastanejo iz naslova odstopa pogodbe, mu bo Intech d.o.o. izstavil račun za omenjen znesek, ki ga je Trgovec dolžan poravnati najkasneje v roku 8 dneh.

17. Naloge in pravice tretjih oseb

- 17.1. Trgovec ne sme prenesti nobene od svojih pravic iz te Pogodbe na tretjo osebo brez predhodnega pisnega soglasja podjetja INTECH D.O.O..
- 17.2. Trgovec ne sme najeti nikogar za izpolnjevanje katerekoli od svojih obveznosti na podlagi te Pogodbe brez predhodnega pisnega soglasja podjetja INTECH D.O.O..
- 17.3. Nobena oseba, ki ni stranka te Pogodbe, nima pravic izvajati določil te Pogodbe.

18. Razmerje strank

Trgovec in INTECH D.O.O. sta po tej Pogodbi neodvisna pogodbenika. Nič v tej Pogodbi se ne more razumeti kot partnerstvo, joint venture ali zastopanje ene stranke. Nobena stranka nima pooblastila za sklenitev kakršnihkoli dogovorov, sporazumov ali pogodb, razen eksplicitno navedenih, v imenu druge stranke.

19. Zaščita zaposlenih

Trgovec se zavezuje, da ne bo v času veljavnosti te Pogodbe in še 5 let po njenem prenehanju v svojem imenu in v imenu tretje osebe, posredno ali neposredno, nagovarjal, motiviral ali kako drugače vplival na zaposlene v podjetju INTECH D.O.O. ali v povezanih podjetjih, da bi odpovedali svoje sodelovanje s podjetjem INTECH D.O.O. ali s povezanim podjetjem.

20. Obvestila

- 20.1. Vsako obvestilo v zvezi s to Pogodbo, ki ga ena stranka pošilja drugi, mora biti v pisni obliki in poslano bodisi osebno, priporočeno preko priznane dostavne službe ali na uradni elektronski naslov pogodbene stranke, glede katerega se stranki dogovorita. Ne glede na navedeno pa lahko INTECH D.O.O. ali njegova povezana oseba pošlje obvestilo Trgovcu po elektronski pošti na katerikoli elektronski naslov, ki ga je INTECH D.O.O. registriral kot kontaktni naslov Trgovca.
- 20.2. Pogodbene stranke se strinjajo, da se opravlja vsa komunikacija v zvezi s to Pogodbo v Sloveniji v slovenščini ali v angleščini, v tujini pa v angleščini. Če INTECH D.O.O. pošilja sporočila v angleškem jeziku, je to zaradi priročnosti in v prihodnosti ne izključuje angleščine kot dogovorjenega jezika.

21. Izbira zakonodaje in pristojnosti sodišča

Ta sporazum in vsa pravna razmerja med strankami, ki izhajajo iz te Pogodbe ali so v zvezi s to Pogodbo, se urejajo in razlagajo v skladu s slovensko zakonodajo in predpisi, ne glede na kraj ali pristojnost, v kateri se ugotavlja spor. Vsaka stranka se strinja s pristojnostjo slovenskega sodišča.

22. Opustitev

Vsaka odpoved pravici iz te Pogodbe je veljavna le, če je to sporočeno v pisni obliki.

23. Neodvisnost

V primeru, da pristojno sodišče ugotovi, da je katerikoli del te Pogodbe neveljaven, nezakonit ali neizvršljiv, se ta del loči od preostalih delov Pogodbe, ki še dalje ostanejo v veljavi in izvršljivi v meri, ki jo dovoljuje veljavna zakonodaja.

24. Celotna Pogodba

Ta Pogodba, vključno z vsemi prilogami in ostalimi dokumenti ter pogoji uporabe, na katere se sklicuje, predstavlja celotno pogodbo med strankami glede predmeta pogodbe. Vsaka stranka zagotavlja, da je pristopila k tej Pogodbi na podlagi navedb, jamstev, obljub in pogojev iz te Pogodbe.

25. Razno

Vsaka sprememba te Pogodbe, razen sprememb Splošnih pogojev, Pogojev uporabe in tehničnih zahtev s strani podjetja INTECH D.O.O., mora biti sklenjena v pisni obliki in podpisana s strani pooblaščenih predstavnikov obeh pogodbenih strank.

01.4-1 POGOJI UPORABE POS

Uvod

Navedeni Pogoji poslovanja ("pogoji") so pravni sporazum med ("vi", "vami", "vaše", "vas") in Intech d.o.o. ("Intech", "mi", "nami", "naše" ali "nas"), ki ureja vašo uporabo obdelave plačil in drugih storitev, naše mobilne aplikacije ("aplikacija" ali "programska oprema") ter katere koli različice naših naprav za plačevanje s karticami ("terminal") ("storitve").

Intech d.o.o. je podjetje, z omejeno odgovornostjo s sedežem v Ljubljani, matična številka 6462596000, davčna številka SI94921458, poslovni naslov Vrhovčeva 10, 1000 Ljubljana, Slovenija, ki opravlja storitve tehnične plačilne poti in je registrirano kot "Payment Facilitator" pod pridobiteljem eMerchantPay Ltd, ki je registrirano v skladu z zakoni Anglije in Wales, s sedežem na naslovu 29, Howard Street, North Shields, Tyne in Wear, NE30 1AR, Združeno kraljestvo, Anglija (v nadaljevanju pridobitelj).

Da boste lahko uporabljali naše storitve, morate v celoti sprejeti te pogoje skupaj z našo politiko zasebnosti ("Privacy Policy – Politika zasebnosti"). S sprejemanjem teh pogojev potrjujete, da ste prebrali, razumeli in sprejeli Splošne pogoje in Pogoje uporabe POS.

PRVI DEL – storitve

1. Splošno

1.1. Naše storitve vam omogočajo sprejemanje transakcij s plačilnimi karticami ("transakcija") vaših strank ("imetnik kartice") z uporabo združljivih mobilnih naprav, naše aplikacije in terminala (ki ni potreben za ročno vnašanje transakcij).

1.2. Storitve lahko uporabljate prek terminala, ki ga priskrbimo mi, ali z ročnim vnosom podatkov o plačilni kartici. Ko sprejmete transakcije z uporabo enega od naših terminalov, bo terminal uporabljen za obdelavo in avtorizacijo transakcij med plačilno kartico in našimi strežniki. Kartična transakcija z uporabo kartice zahteva vnos PIN številke, razen v primeru da kartica omogoča brezstično plačevanje, do zneska 15€ vnos PIN številke ni potreben.

1.3. Pristojni smo samo za plačilne storitve, ki so del partnerske aplikacije. Ne odgovarjamo za delovanje partnerske aplikacije ali kakršne koli storitve, ki jih partner omogoča vam ali imetnikom kartic. Če je tako dogovorjeno med vami in partnerjem, lahko spremenimo provizije, ki ne krijejo le naših provizij za transakcije, temveč vključujejo tudi obračun v imenu partnerja, tako da lahko zbiramo sredstva, ki jih dolgujete partnerju, na podlagi ločenega poslovnega sporazuma, ki ste ga sklenili s partnerjem (»partnersko zaračunavanje«).

1.4. Vsa sredstva vaših transakcij se zbirajo na računu pridobitelja ter do njih nimamo direktnega dostopa ali kontrole.

Ko se vaša plačila prejme na ta račun, ter po preteku izplačilnega obdobja (settlement period), vam bomo izplačali vse dolgovane zneske. Pri vsakem posameznem izplačilu bomo odšteli ustrezno provizijo (»provizija«) in stroške (redne ter izredne) ter morebitne varnostne rezervacije.

1.4.1. S sprejetjem teh pogojev soglašate in zahtevate, da vam pri izplačilu obračunamo zneske za različne kartične produkte, stroške in storitve (neto poravnava).

1.4.2. Omogočili vam bomo dostop do statistike transakcij na naši spletni strani. S sprejetjem teh pogojev zahtevate in soglašate, da zbiramo podatke o transakcijah, proviziji po znamki, aplikaciji, kategorijah plačilnih instrumentov in tečajih, ki veljajo za transakcije, kot je ustrezno, in da vam dostop do teh podatkov omogočimo preko spletnega portala. Podatke boste, če se tako odločite, prejeli tudi enkrat mesečno na elektronsko pošto, na način, ki vam omogoča shranjevanje podatkov in njihovo razmnoževanje v nespremenjeni obliki.

1.5. Naše naloge pod temi pogoji so omejene na omogočanje trgovskega računa in storitev. Uporabili bomo vsa razumna sredstva, da vam omogočimo storitve štiriindvajset (24) ur na dan, sedem (7) dni v tednu, celo leto. Vendar pa lahko po razumni lastni presoji onemogočimo storitve ali omejimo njihovo trajanje za potrebe vzdrževanja ali pa, če je to zakonsko zahtevano, če ne upoštevate materialnih obveznosti skladno s temi pogoji, ali če obstaja razumen sum pranja denarja ali financiranja terorizma, oziroma sum da poslovanje z vami predstavlja posredno ali neposredno nevarnost.

1.6. Preko spletnega portala vam bo na voljo zgodovina transakcij in nadaljnja analitika, če bo to potrebno.

1.7. Brez predhodnega obvestila lahko posodobimo ali spremenimo storitve. Spremembe začnejo veljati nemudoma.

1.8. Pridržujemo si pravico da pooblastimo tretjega ponudnika, da za nas izpolni nekatere ali vse obveznosti, določene v teh pogojih.

2. Račun Intech

2.1. Za uporabo storitev Intech se morate registrirati in prijavit v avtentikacijski sistem Intech oziroma si tam odpreti uporabniški račun ("račun"). Potrjujete, da so vse informacije, ki nam jih posredujete o sebi in/ali vašem podjetju, veljavni v času vnosa. Po uspešni prijavi boste na svoj primarni, registrirani e-poštni naslov prejeli potrditveni e-mail. Odprete lahko samo en (1) račun, razen če izrecno odobrimo odpiranje dodatnih ali podrejenih računov. Zagotoviti morate, da so informacije, ki se beležijo na vašem računu, vedno točne in ažurne. Dodatna avtentikacijska kontrola telefonske številke je sestavni del odpiranja novega računa. Telefonske številke in email-a se za čas uporabe računa ne sme menjati.

2.2. Navesti morate pravilno telefonsko številko in elektronsko pošto za stik. Elektronska pošta in številka za stik ter ostali zahtevani podatki, ki izvirajo iz vašega računa, so lahko prikazani na izpisku kreditne ali debetne kartice imetnika kartice oziroma na drugih mestih, kjer prikazujemo take podatke.

2.3. Ko se registrirate in prijavite v vaš račun, sprejmete pogoje Politike zasebnosti, kjer soglašate z zbiranjem, obdelavo in hrambo podatkov v skladu z namenom.

Od vas lahko zahtevamo, da nam posredujete dodatno dokumentacijo, da lahko izvedemo vsa potrebna preverjanja skladno z veljavno Zakonodajo o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma in AML politiko.

2.4. Odločitev o tem, ali je bila vaša identiteta pravilno potrjena skladno s točko 2.3, je izključno naša. Dokler vas uspešno identificiramo in preverimo, ti pogoji predstavljajo predhodno pogodbo, ki je za vas popolnoma zavezujoča. Pridržujemo si pravico do prekinitve ali do tega, da vam ne začnemo ponujati storitev pod temi pogoji, kadar koli v tem času.

2.5. Vaša sredstva hrani pridobitelj, ločeno od lastnih sredstev, vendar skupaj z zneski, ki jih hrani v imenu drugih računov, na ločenem bančnem računu, skladno z zakonskimi obveznostmi.

2.6. Če na vašem Intech računu dve (2) leti ni bilo aktivnosti, imamo pravico, da na vaš registriran e-naslov pošljemo določeno obvestilo. V primeru, da nanj ne odgovorite v roku tridesetih (30) dni in poveste, da želite obdržati vaš račun, ga bomo samodejno zaprli. Vaša sredstva bodo obravnavana skladno z veljavnimi zakoni in, če je dovoljeno, dodeljena podjetju Intech. V kolikor se na email odzovete in zahtevate izplačilo preostanka sredstev pred zaprtjem računa, si pridržujemo pravico do obračuna stroškov ter zadržanje morebitnih rezervacij za obdobje 540 dni.

2.7. Pooblastilo odvetnika. S sprejetjem teh pogojev izrecno polno pooblašate Intech s pooblastilom odvetnika oziroma polnopravnega zastopnika. Intech ima med drugim pravico do prenosa vašega računa, skupaj z vsemi osebnimi podatki in drugimi dokumenti, na drugega pridobitelja, po lastni izbiri, lahko tudi večkrat. Dodatno pooblašate Intech, da v vašem imenu in za vaš račun izvajamo vse storitve pridobivanja trgovskih računov, izdelave obračunov ter posredovanja plačilnih zahtevkov do pridobiteljev ali drugih finančnih institucij.

3. Omejitve uporabe storitev

3.1. Za uporabo naših storitev potrebujete POS tiskalnik, združljivo mobilno napravo in storitev za omogočanje internetne povezave, ki vam jo ponuja tretji ponudnik. Glede na lokalno zakonodajo, lahko potrebujete še drugo opremo (fiskalni tiskalniki in podobno), ki vam jo ponuja tretji ponudnik. Takšni tretji ponudniki vam lahko zaračunajo za nakup ali uporabo mobilne naprave in/ali internetne povezave za dostop do storitev. Za plačilo tovrstnih stroškov ste odgovorni sami.

3.2. S strinjanjem s temi pogoji potrjujete, da ste fizična ali pravna oseba, ki deluje izključno v lastne komercialne ali profesionalne namene, in da imate v trenutku podpisa teh pogojev dovoljenje za poslovanje v eni ali več državah, ki jih podpiramo ("teritoriji"). Seznam teritorijev objavljamo in občasno posodabljam na naši spletni strani. Če ste fizična oseba, morate biti za uporabo naših storitev stari osemnajst (18) let ali več. Od vas lahko kadar koli zahtevamo, da nam posredujete dokaz o vaši starosti.

3.3. S sprejetjem teh pogojev se strinjate tudi s pravili mreže ("pravila mreže"), ki jih določijo kreditne ustanove, vključno z, vendar ne omejeno na Visa, Mastercard in American Express (skupaj "kartične sheme"). Pravila mreže lahko zahtevajo, da nekateri naši trgovci glede na količino transakcij sklenejo dodatno pogodbo z eno od naših partnerskih bank ali katero od kartičnih shem. Če vas bo to zadevalo, vas bomo o tem obvestili, in vam v takem primeru ponudili ločeno pogodbo. V primeru navzkrižja med temi pogoji in prevzemno pogodbo prevladajo pogoji prevzemne pogodbe za namene reševanja tega navzkrižja.

3.4. Brez izrecne predhodne avtorizacije z naše strani nimate pravice do sprejemanja transakcij v zvezi z blagom in/ali storitvami,

- (i) ki niso vezana na vaše lastno ime ali jih je naročila katerakoli tretja stran;
- (ii) ki po naših ugotovitvah niso pridobljene na običajen način vašega poslovanja, vključno s sprejetjem ponovnih plačil predhodno že sprejetega plačila, ali gotovinskega plačila, ki ste ga predhodno plačali imetniku kartice;
- (iii) vključujejo ali so povezane s kakršno koli nelegalno vsebino, vsebino, ki skladno z veljavnim zakonom, deluje kot vsebina, pred katero je treba zaščititi mladoletne osebe, ali navodili za izdelavo orožja ali eksplozivnih sredstev;
- (iv) ki so razumljene kot hazarderske storitve, ne glede na to ali so legalne ali ne, pod katerim koli veljavnim zakonom;
- (v) ki so povezane z erotičnimi trgovinami ali pornografsko industrijo (razen revije za odrasle); (vi) ki so povezane z orožjem ali nelegalnimi drogami oziroma izdelki;
- (vii) ki so povezane z alkoholom ali tobakom do te mere, da alkohol ali tobak predstavljata edina proizvoda, ki ju prodaja vaše podjetje;
- (viii) za katere razumno verjamemo, da lahko škodujejo kateri koli kartični shemi ali našemu ugledu;
- (ix) ki so prepovedane s katerikoli zakonom ali predpisi, ki veljajo za vas, imetnika kartice, ali katerikoli vaš izdelek ali storitev, ali so nelegalni na kakšen drug način. Po lastni presoji se lahko odločimo, ali je mogoče vaše storitve pripisati katerim od zgoraj naštetim izdelkom ali storitvam, in ki zato posledično niso skladni s temi pogoji. Pridržujemo si pravico, da po lastni presoji dodajamo kategorije prepovedanih transakcij ali kategorij poslovanja z dodajanjem takšnih kategorij tem pogojem ali politiki dovoljene uporabe.

3.5. Če nam posredujete ali poskušate posredovati kakršnokoli transakcijo, za katero verjamemo, da krši te pogoje ali zakon in/ali izpostavlja nas, druge uporabnike naših storitev ali naše mehanizme škodi (vključno z in ne omejeno na prevaro, škodo znamki ali ugledu ali kriminalnim dejanjem) si pridržujemo pravico, da ne avtoriziramo, suspendiramo ali zavrnemo transakcijo; in/ali zapremo ali suspendiramo vaš račun; in/ali prijavimo transakcijo ustreznemu organu pregona; in/ali zahtevamo od vas odškodnino; in/ali vam zaračunamo administracijske stroške do 200 EUR na posamezno storitev, v primeru, da opravimo karkoli od zgoraj naštetega.

4. Terminali in programska oprema

4.1. Naše terminale lahko kupite po komercialni ceni pod pogoji objavljenimi na spletni strani ali drugih glasilih. Za nakup lahko veljajo ločeni pogoji.

4.2. Za en račun lahko uporabite samo en terminal. Na vašo zahtevo vam lahko damo na razpolago več terminalov za dodatne račune ali podračune.

4.3. Terminala ne smete prodati, dati v najem, licencirati ali prenesti tretji osebi, ali dovoliti uporabo terminala tretji osebi. Prav tako na noben način ne smete spreminjati programske ali strojne opreme terminala. Terminala ne smete uporabljati za noben drug namen kot za sprejemanje transakcij prek nameščene različice aplikacije.

4.4. Razen pri kakršnemkoli nakupu terminala, nam boste na našo zahtevo terminal vrnili bodisi ob prekinutvi ali prenehanju teh pogojev, ali za namen zamenjave obstoječega terminala. V primeru, da prekinete to pogodbo, terminal vrnete na lastne stroške. V primeru poškodbe ali obrabe terminala in druge opreme si pridržujemo pravico zaračunati stroške.

4.5. Da boste lahko nadaljevali z uporabo storitev, morate namestiti vsako in vse posodobitve aplikacij.

5. Vaše obveznosti

5.1. Plačila pod temi pogoji lahko opravljate izključno s terminali, ki smo vam jih dali na razpolago.

5.2. Transakcije ne smete sprejeti, če plačilna kartica ne vsebuje vseh elementov, ki so značilni za ta tip kartice, če je videti, da je kartica zlorabljena ali poškodovana, ali v primeru, da je kartici pretekel rok veljavnosti.

5.3. Najnižja vrednost transakcije je 1€. Imetnikom kartic morate ponuditi vsaj enake pogoje, kot kupcem, ki plačajo z gotovino za blago in/ali storitve. Imetnikom kartic ne smete zaračunati dodatnih zneskov ali doplačil.

5.4. Spremljati morate svoj račun in zgodovino transakcij ter povrniti posameznemu lastniku kartice vse transakcije, ki ste jih prejeli pomotoma, ali pa presežek, v primeru, da je bil znesek transakcije napačen.

5.5. Pravočasno nas morate obveščati o vseh spremembah podatkov, ki ste nam jih posredovali v trenutku sklenitve pogodbe, vključno s spremembami tipa ali narave vašega poslovanja, spremembe v ponudbi izdelkov, prodaji ali najemu vašega podjetja, ali katerimi koli spremembami lastništva, spremembami pravne oblike ali imena podjetja, spremembami naslova ali podatkov o bančnem računu podjetja, negativnimi materialnim spremembami vašega finančnega položaja in spremembami informacij, ki ste jih posredovali za preverbo skladno z zakoni za preprečevanje denarja ali financiranja terorizma.

5.6. Ves material Intecha, ki ste ga za namene oglaševanja prejeli od nas, morate prikazovati na vidnem mestu v vaši poslovalnici. Takšen material lahko vključuje nalepke z logotipom Intecha ali distribucijskih partnerjev za v vašo trgovino, poslovalnico ali avtomobilska okna, in/ali material z logotipom kartične sheme ali znake ali letake, ki jih morate imeti predstavljene po navodilih kartične sheme, Intecha ali po zakonu.

5.7. Imetniku kartice morate izročiti potrdilo o transakciji v papirnati obliki, če tako zahteva zakon, ali pravila kartične sheme. Dodatno lahko imetnikom kartic ponudite možnost (vendar ne namesto papirnega potrdila, če je to zakonsko zahtevano) prejem potrdila o transakciji po elektronski pošti ali prek SMS-sporočila ali elektronske pošte.

5.8. Strinjate se, da v polni meri zagotavljate, da so podatki za prijavo v vaš račun varni pred drugimi osebami, da noben uporabnik terminala ne bo spreminjal vnešenih podatkov, in da ne bo prišlo do nepooblaščen uporabe vašega računa, terminalov ali katere koli zaupne informacije, povezane z uporabo storitev. Če posumite ali veste, da je bil račun uporabljen brez vašega pooblastila, nas morate o tem nemudoma obvestiti in/ali spremeniti geslo za prijavo na našem spletnem mestu. Ko od vas prejmemo takšno obvestilo, bomo izvedli razumne ukrepe, da preprečimo nepooblaščen uporabo vaših podatkov.

5.9. Zavezujete se, da boste v času trajanja teh pogojev upoštevali vse veljavne predpise standarda Card Industry Data Security Standard – PCI-DSS (»Skladnost PCI«). Te predpise morate upoštevati še zlasti za shranjevanje, obdelavo in prenos podatkov plačilnih kartic. Informacije o PCI-DSS so na voljo na spletnem mestu Sveta PCI.

5.10. Izpiske (npr. račune ali izkaze o plačilu), ki vam jih posredujemo, pa tudi plačila, povračila, Chargebacka ali katere koli druge transakcije, ki smo vam ali imetniku kartice izplačali ali so bile bremenjene z vašega računa, morate pregledati takoj. Pri ugovoru na izpiske ne sme prihajati do zamud, odgovoriti morate najpozneje v petnajstih (15) delovnih dneh (»delovni dan« pomeni dan od ponedeljka do petka, brez regionalnih dela prostih dni ali drugih javnih praznikov v Sloveniji). Če ne podate ugovora pravočasno, se šteje, kot da se strinjate z navedenim. Pridržujemo si pravico do ponovne izdaje popravljenih izkazov ali popravka plačila po preteku tega roka. Razen, če je tako določeno v zakonu, ste za beleženje vseh transakcij in drugih podatkov, povezanih z vašim računom in uporabo storitev odgovorni izključno vi.

6. Sredstva

6.1. Za namene teh pravil izrecno pooblaščate nas in vsako finančno institucijo, s katero sodelujemo, da v vašem imenu prejema in izplačuje sredstva, kot so navedena v razdelku 1.3. Zgornje pooblastilo je polno veljavno in učinkovito, dokler račun ni popolnoma zaprt ali izbrisan ter brez potencialnih nadaljnjih bremenitev. Izplačila na vaš bančni račun lahko izvedejo tretje finančne institucije (na primer banke, kjer imate tako vi kot mi bančne račune). Ko sredstva, preko izbrane finančne institucije, izplačamo vaši banki, ne odgovarjamo za končni obseg sredstev na vašem bančnem računu.

6.2. Na vaš račun ne boste prejeli obresti ali katerihkoli drugih zaslužkov v zvezi s katerimikoli sredstvi. Nepreklicno nam dodeljujete vse pravice in pravni interes za vse obresti in/ali druge dobičke, ki bi lahko nastali, ali bi jih bilo mogoče pripisati sredstvom na vašem računu.

6.3. Če boste opravili transakcije, pri katerih je treba podatke o plačilni kartici imetnika kartice vnesti v našo aplikacijo ali kjer je treba na pametni telefon imetnika kartice ročno vnesti, in bodo te transakcije v sedmih dneh presegle prag našega zastavljenega limita, bo Intech zadržal preseženi znesek tega praga za trideset (30) dni ali dlje, in bo šele nato presežna sredstva prenesel na vaš račun. Če iz kateregakoli razloga obstaja verjetnost, da boste presegli zgoraj omenjeni prag, lahko stopite v stik z nami za pospešeni čas izplačil. Na podlagi več dejavnikov bo Intech upošteval vaše zahteve in določil, ali izpolnjujete pogoje za takšna pospešena izplačila. Prag za takšne ročno vnesene transakcije najdete v razdelku s cenami na našem spletnem mestu.

6.4. Za izplačila sredstev, povezanih s transakcijami, za katera pridobitelj še ni prejeli od ustreznih finančnih institucij, ne bomo podali naloga za izplačilo niti se ne bodo izvedla.

6.5. Pridružujemo si pravico do izvedbe preiskave ali reševanja katerega koli čakajočega spora v povezavi z vašim računom. Posledično vam lahko omejimo dostop do vaših sredstev v času, kolikor traja, da opravimo pregled. Prav tako lahko omejimo dostop do vaših sredstev, če tako zahteva določen zakon ali sodni nalog.

6.6. Sredstva, ki se sprostijo na račun trgovca se poravnavajo na poslovni bančni račun trgovca v izbranem časovnem obdobju, katerega trgovec izbere ob podpisu pogodbe. V primeru spremembe izbire časovnega obdobja izplačila sredstev, mora trgovec podpisati zahtevek in podpisati aneks k pogodbi.

6.6.1. Trgovec lahko spremeni časovno obdobje izplačila sredstev po pretečenih treh (3) mesecih od podpisa pogodbe. Ob prejeti zahtevi spremembe časovnega obdobja mora trgovec izpolnjevati sledeče pogoje:

- Od podpisa pogodbe do oddaje zahtevka mora biti trgovec aktiven tri mesece;
- Trgovec mora imeti tedenske prilive sredstev v višini 50,00€ ali več;
- V primeru prehoda iz mesečnega na dvotedenska izplačila mora imeti trgovec redne prilive v obdobju dveh tednov v višini 50,00€ ali več.

7. Rezerve

7.1. Za namen zavarovanja izvajanja naših obveznosti plačila pod temi pogoji, si pridružujemo pravico, da začasno ne izvajamo obračunov in nalogov za izplačilo, ter da pridobitelj kadarkoli začasno zadrži vaša izplačila, in pridobi finančno rezervo (»rezerve«). Na tak ali podoben način se lahko zadrži tudi rezerve na podlagi ocene tveganja, po naši lastni presoji, kadarkoli med vašo uporabo naših storitev.

7.2. Rezerve bodo uporabljene tudi kot garancija za pridobitelja in nas, ne glede na zapisano v členu 7.1. Pridružujemo si pravico do zbiranja in v posameznem primeru tudi odvzema zneska iz rezerve brez predhodnega obvestila, če imate do nas dolgove pod pogoji v tem zapisu, vključno z negativnimi stanji na računu.

7.3. Če nam ali pridobitelju dolgujete znesek, ki presega znesek rezerve, morate nam oziroma pridobitelju nemudoma, vendar ne pozneje od treh (3) delovnih dni na našo zahtevo izplačati ustrezní znesek. Izrecno pooblaščate nas in pridobitelja, da vzamemo katere koli zneske, ki nam jih dolgujete, vključno s stroški in izdatki, ki nastanejo v povezavi z zbiranjem teh vsot z vašega računa, ki ga uporabljate za prejemanje plačil in/ali vaše kreditne kartice, ali bančnega računa, ki ste ga uporabili za nakup kateregakoli od naših terminalov, ali pa da trgamo te vsote od zneskov, ki vam jih dolgujemo mi ali pridobitelj. Če na našo zahtevo ne plačate zneskov, ki nam jih dolgujete v celoti, to pomeni resno kršitev teh pogojev, in boste nosili vse stroške, ki so povezani s pridobivanjem teh zneskov, vključno z in brez omejitev na odvetniške provizije in stroške, provizije agencij za izterjavo in vseh veljavnih obrestih.

8. Chargebacki

8.1. Znesek transakcije lahko povrnemo nazaj na vaš kartični račun, če je transakcija sporna, če jo zadevna kartična shema ali katerakoli od naših pooblaščenih finančnih institucij zavrne iz kateregakoli razloga, če ni bil potrjen imetnik kartice, ali če kakorkoli posumimo, da transakcija ni bila avtorizirana, ni zakonita, je sumljiva ali če krši ta pravila (»Chargeback«). Povrnitve plačil nosijo dodatne stroške, ki jih krijete izključno vi. Plačila, ki so povrnjena, se odštejejo iz vašega računa in lahko bremenijo račun tudi v negativno stanje.

8.2. Na našo zahtevo nam morate na lastne stroške pomagati pri preiskavah katerihkoli vaših transakcij, obdelanih prek naših storitev. Strinjate se, da lahko v primeru nesodelovanja z nami v razumnem času, v kar je vključeno omogočanje vpogleda v potrebno dokumentacijo v desetih (10) delovnih dneh od prejete zahteve, pride do nepovratnega Chargebacka. Pridržujemo si pravico do zaračunavanja provizije za preiskovanje in/ali posredovanje Chargebackov. Provizije občasno objavimo na naši spletni strani.

8.3. Če spor v zvezi s Chargebackom ni razrešen z banko izdajateljico ali kartično shemo v vašo korist, ali če se odločite za ugovor Chargebacku, si pridržujemo pravico do pridobitve prvotnega zneska transakcije, vključno s provizijami, in prvotno transakcijo povrnemo imetniku kartice.

8.4. Če ugotovimo, da proizvajate pretirano količino Chargebackov, imamo pravico do zadržanja izplačil z našega na vaš bančni račun, zadržanja rezerve, ki jo razumno določimo sami, da krijemo pričakovana Chargebacka in s tem povezane provizije, ali da prekinemo ali umaknemo storitve in zapremo račun.

9. Povračila in vračila

9.1. Skladno s temi pogoji in pravili mreže, s sprejetjem transakcij s storitvami obdelujete vsa vračila in vračate denar s svojega računa.

9.2. Pravila mreže določajo – poleg drugih zahtev – da ob nakupu ponudite in razložite pravično politiko vračil in odpovedi, ter da ne vračate gotovine za transakcije, razen, če to zahteva zakon, in da ne sprejemate gotovine ali drugega vrednega predmeta v zameno za povračilo transakcije.

9.3. Znesek povračila mora vključevati vse davke, ki so potrebni za povračilo, in ne sme preseči zneska originalne transakcije.

9.4. V primeru zamenjave, delnega vračila ali transakcije oziroma zneska transakcije z napakami, morate vedno povrniti celoten znesek prvotne transakcije, in šele nato izvesti novo transakcijo za novo blago in/ali storitev ali znesek, ki bi moral biti dejansko zaračunan.

9.5. Prek vašega računa obdelana povračila so avtorizirana v trideset (30) dneh od dneva izvedbe vaše transakcije. Vzeli vam bomo prvotni znesek transakcije, vključno s provizijami, in prvotno transakcijo povrnili imetniku kartice.

9.6. Če ugotovimo, da obdelujete preveliko število povračil, lahko onemogočimo vašo možnost izdajanja povračil.

18

10. Davki

Odgovorni ste za določanje, zbiranje, zadržanje, poročanje in nakazilo davkov davčnim ustanovam, tako ocenjenih, nastalih ali zahtevanih, ki jih je treba zbrati, plačati ali jih ne upoštevati iz kateregakoli razloga, in so povezani z uporabo naših storitev. Če je tako zahtevano po zakonu, ali če tako zahtevajo vladni organi, imamo pooblastilo, vendar nismo dolžni, da ustreznim ustanovam poročamo o podatkih vašega računa, in zgodovini vaših transakcij.

Za obračun in obračunane storitve nismo dolžni ločeno izdajati računa.

11. Naše obveznosti

11.1. Pod temi pogoji v največji zakonsko določeni meri ne odgovarjamo za neposredno ali posredno izgubo ali škodo ali nedelovanje, če to izhaja iz naše skladnosti s pravnimi in regulatornimi predpisi in s predpisi mreže, v primerih višje sile ali kršenja teh pogojev, ali katerih koli drugih veljavnih pravnih in nadzornih zahtev.

11.2. Ne odgovarjamo za posredne ali posledične izgube, vključno z izgubo dobička ali izgubo ugleda.

11.3. Noben del teh pogojev ne izključuje naše odgovornosti za zakonsko odgovornost, ki je ni mogoče izključiti ali spremeniti s pogodbo med strankama.

11.4. Intech ne jamči za dejanja ali nedejavnost tretjih oseb, ki so vključene v storitve, ali tretjih oseb, ki oglašujejo na našem spletnem mestu.

11.5. Pod temi pogoji ne odgovarjamo za motnje ali krnitev storitev ali prekinitvev ali krnitev posredniških storitev.

11.6. V nobenem primeru ne odgovarjamo na zahtevke, postopke, škodo ali izgube v znesku, ki presega znesek prejetih provizij z naše strani za izvedbo naših storitev v zadnjih treh (3) mesecih pred pojavom dogodka, na katerem temelji vaš dejanski zahtev.

11.7. Ne odgovarjamo za okvare strojne opreme tretjih in drugih proizvodov, ki jih morda prodajamo, ali proizvode, ki vključujejo naše storitve. Proizvajalec, ki je odgovoren za servis in podporo, mora določiti garancijo in druge pogoje za takšno strojno opremo in izdelke.

12. Odškodnina

Povrnili boste odškodnino, branili in ščitili nas in naše zaposlene, direktorje, agente, povezana podjetja in zastopnike ter naše izvajalce pred vsemi zahtevki, stroški (vključno z, in ne omejeno na, razumne odvetniške provizije), izgubami ali škodo, ki so posledica kateregakoli zahtevka, dejanj, revizije, preiskave ali drugih postopkov, ki izhajajo iz

- (i) vašega kršenja kateregakoli zakona, pravil ali predpisa kateregakoli pristojnega sodišča ali določbe teh pogojev, predpisov mreže ali katerihkoli drugih dodatnih pogojev poslovanja, ki veljajo za vaš račun; ali
- (ii) vaše napačne ali nepravilne uporabe storitev; ali
- (iii) kakršnekoli transakcije, ki jo opravite prek storitev; ali
- (iv) vaše kršitve katerihkoli pravic tretjih oseb, vključno z in brez omejitev, vseh pravic zasebnosti, objavljanja ali pravic do intelektualne lastnine; ali
- (v) dostopa katerekoli tretje osebe in/ali njene uporabe storitev z vašim edinstvenim uporabniškim imenom, geslom ali drugo ustrezno varnostno kodo.

13. Zaupnost in zasebnost

13.1. Obe strani (tako vaša kot naša) obravnavata informacije, ki jih vi prejmete od nas, ali mi prejmemo od vas ali od imetnika kartice v povezavi s to pogodbo kot zaupne, in ne dovolimo tretjim osebam dostopa do teh zaupnih informacij. Zaupne informacije so zlasti operativne informacije in/ali poslovne skrivnosti o vas ali katerikoli neanonimni informaciji o imetniku kartice. Vi in mi se zavezujemo, da bomo upoštevali veljavne predpise o varovanju podatkov in izvedli ustrezne ukrepe pred nepooblaščenno uporabo kartic in podatki imetnikov kartic. Takšne podatke je mogoče shraniti samo če, in za toliko časa, kot je to nesporno potrebno.

13.2. Če osebne podatke imetnikov kartic prenesemo nazaj na vas, lahko takšne podatke uporabljate le v obsegu, ki je potreben za nadzor limitov, za izvajanje ukrepov proti prevaram ali za preprečevanje neplačil, in ne za druge namene, kot je na primer profiliranje (npr. ocena nakupnega vedenja) ali za prodajne in trženjske aktivnosti, razen če se imetnik kartice s takšno uporabo izrecno ne strinja. Takšnih informacij ne smete razkriti ali širiti tretjim osebam ali jih uporabljati v tržne namene, razen če se imetnik izrecno ne strinja s tem. Upoštevati morate vso veljavno zakonodajo za varstvo podatkov in pravice ter dolžnosti v povezavi z varstvom, hrambo in obdelavo podatkov.

13.3. Več podrobnejših informacij o tem, kako zbiramo, uporabljamo in varujemo vaše podatke najdete v razdelku **Politika zasebnosti** na spletni strani. S sprejetjem teh pogojev nas pooblašate, da za vas in v vašem imenu zbiramo, hranimo in upravljamo s podatki, ki izvirajo iz medsebojnega poslovanja, kot je to določeno v GDPR direktivi. Pridržujemo si pravico do odklonitve storitev na področju zbiranja, hrambe in obdelave podatkov.

14. Odnosi s tretjimi osebami

Nismo stranka, ki bi bila v pravnem razmerju med vami in imetnikom kartice, in nikakor ne odgovarjamo za naravo kakršnihkoli transakcij, vključno z, vendar ne omejeno na, kakovost in naravo blaga in storitev, ki jih ponujate oziroma prodajate, na prodajno ceno, popuste, garancijske pogoje itd. Vedno se predstavljajte kot ločen subjekt od Intecha.

15. Pogoji, ukinitvev, prekinitev

15.1. Svoj račun lahko kadarkoli prekinete in zaprete. Ob predhodnem obvestilu lahko kadarkoli, brez razloga, ukinito, prekinemo ali zapremo vaš račun. Vaš račun lahko ukinito ali prekinemo in zapremo tudi brez predhodnega obvestila, če:

- (i) kršite katerega od teh pogojev ali kateri koli drugi pogoj, ki velja za specifične storitve, za katere veljajo ločeni Pogoji poslovanja, vključno z in brez omejitve, tiste, ki so vezane na predpise omrežja; ali
- (ii) če kršite ali z razlogom verjamemo, da kršite katerikoli zakon ali predpis, ki velja za vašo uporabo naših storitev; ali
- (iii) z razlogom verjamemo, da ste na kakršenkoli način vpleteni v nezakonito aktivnost, pranje denarja, financiranje terorizma ali druge kriminalne dejavnosti; ali
- (iv) za nas predstavljate nesprejemljivo kreditno tveganje ali tveganje za prevaro, ali
- (v) če razumsko verjamemo, da je bil vaš račun ogrožen, ali iz drugih varnostnih razlogov.

15.2. Če vaš račun iz kateregakoli razloga prekinemo ali zapremo:

- (i) za vas še vedno veljajo ti pogoji,
- (ii) nemudoma morate prenehati z uporabo storitev,
- (iii) se strinjate, da preneha licenca za dostop in uporabo storitev, ki ste jo prejeli pod temi pogoji,
- (iv) se strinjate, da si pridržujemo pravico do, vendar k temu nismo zavezani, brisanja vseh podatkov o vašem računu, shranjenih na naših strežnikih ter računih in strežnikih pridobitelja, in da
- (v) za prekinitve dostopa do storitev ali brisanje podatkov o vašem računu ne odgovarjamo niti vam niti tretjim osebam.

15.3. Po učinkoviti prekinitvi vašega računa nam morate nemudoma plačati vse zneske, ki nam jih dolgujete skladno s temi pogoji, mi pa vam bomo prav tako plačali vse zneske, ki vam jih pod temi pogoji dolgujemo. Kljub predhodni določbi imamo do končne poravnave obveznosti računa pravico do zadržanja rezerv, vključno s katerimi koli potencialnimi Chargebacki, vendar pa tudi v vsakem primeru, če je o začetku učinka prekinitve preteklo več kot osemnajst (18) mesecev.

16. Komunikacija

16.1. Pisno komunikacijo in obvestila vam bomo poslali po pošti na navedeni elektronski naslov ali pa bomo obvestila objavili na našem spletnem mestu. Takšna komunikacija in obvestila se razumejo za prejeta z vaše strani v roku štiriindvajset (24) ur od trenutka objave na našem spletnem mestu ali v roku štiriindvajset (24) ur od trenutka pošiljanja po elektronski pošti, razen če prejmemo obvestilo, da elektronsko sporočilo ni bilo dostavljeno.

16.2. V ta namen morate ves čas za svoj račun vzdrževati veljaven elektronski naslov, ki ste ga uporabili pri registraciji. Če vaš navedeni elektronski naslov ni veljaven, ali če ste spremenili elektronski naslov, vendar nas o taki spremembi niste obvestili, ne prevzemamo odgovornosti.

16.3. Redno in pogosto morate preverjati prejeta sporočila. Elektronska sporočila lahko vsebujejo povezave do nadaljnje komunikacije na našem spletnem mestu. Kjer je zakonsko zahtevano, da vam informacije posredujemo na trajnem mediju, vam bomo po elektronski ali navadni pošti poslali obvestilo, v katerem vas bomo usmerili na informacije na našem spletnem mestu na način, ki vam bo omogočil zadržanje informacij v tiskani obliki. Hraniti morate kopije vseh sporočil, ki vam jih pošljemo, ali do katerih vam omogočimo dostop.

16.4. Razen komunikacije po elektronski pošti si pridržujemo pravico, da vzpostavimo stik z vami prek dopisov ali telefona, kadar je to ustrezno. Kakršnakoli komunikacija ali obvestilo, ki vam bo poslano po navadni pošti, se razume za sprejeto v roku treh (3) delovnih znotraj EU, v primeru drugih pošiljk pa v roku petih (5) delovnih dni.

16.5. Nastavili vam bomo želeni jezik na podlagi države, ki jo izberete v postopku registracije, in vam v izbranem jeziku pošiljali standardno komunikacijo. Za nestandardno komunikacijo si pridržujemo pravico do komunikacije z vami v angleškem jeziku. Dokumenti in komunikacija v katerem koli drugem jeziku so zgolj priročno pomagalo, in ne predstavljajo obveze za nas, da bi v tem jeziku morali voditi katerokoli nadaljnjo komunikacijo.

17. Pravice do intelektualne lastnine

17.1. Pravice do intelektualne lastnine (»Pravice IL« ali "IP rights") pomenijo vsakršne in vse pravice, neposredno ali posredno povezane s storitvami, terminali, spletnim mestom, imeni spletnih domen, vse vsebine, s tehnologijo povezanih storitev in vseh logotipov, vključno z, vendar ne omejeno na, avtorskimi pravicami, moralnimi pravicami, pravicami do baze podatkov, zaščitenih blagovnih znamk, pravic do imen, modelov uporabe in oblikovnih pravic, patentov, in vseh drugih ekskluzivnih ali ne-ekskluzivnih pravic po vsem svetu, kot obstajajo zdaj, ali še bodo oziroma bodo podeljene ali prenesene v prihodnosti.

17.2. Mi (ali naši licencodajalci) smo ekskluzivni lastniki vseh pravic IL, ki zadevajo storitve, in nič v teh pogojih ne more biti razumljeno kot prenos ali koncesija teh pravic IL na vas. Brez predhodnega pisnega dovoljenja pravic IL ne smete kopirati, presnemavati ali jih uporabljati.

17.3. Podeljujemo vam osebno, omejeno, neekskluzivno, preklicno, neprenosljivo licenco (brez pravice do podrejenih licenc) za elektronski dostop in uporabo storitev za namene sprejemanja transakcij.

17.4. Brez našega predhodnega pisnega dovoljenja ne smete:

- (i) prenesti nobenih pravic, ki so vam bile podeljene v okviru teh pogojev, tretji osebi;
- (ii) tretji osebi ponuditi priložnosti za uporabo storitev (v najem, na lizing ali drugače);
- (iii) dostopati do ali spremljati katerihkoli vsebin, materiala ali informacij na kateremkoli sistemu Intech ročno ali avtomatsko;
- (iv) kopirati, razmnoževati, spreminjati, preoblikovati, ustvarjati izpeljanih del, javno prikazati, ponovno objaviti, naložiti, objaviti, prenesti, prodati naprej ali na kakršen koli način distribuirati Intechove vsebine, material ali informacije;
- (v) kršiti omejitve ali zaobiti katerekoli tehnične omejitve storitev, uporabiti katerakoli orodja za omogočanje lastnosti ali funkcij, ki so sicer onemogočene v storitvi, ali dekompirirati, razstaviti ali drugače z obratnim inženiringom predelati storitev, razen v primeru, da je taka omejitev izrecno prepovedana z zakonom; ali
- (vi) uporabljati storitve za namene, drugačne od dovoljenega namena, skladno s temi pogoji.

17.5. V okviru uporabe storitev lahko ustvarjate in posredujete vsebine (»Uporabniške vsebine«). Za uporabniške vsebine obdržite vse pravice, skladno s pravicami, ki nam jih odobrite s sprejetjem teh pogojev. Za vse uporabniške vsebine, ki nam jih posredujete, potrjujete, da ste lastnik vsebin, ali da imate dovoljenje od imetnika avtorskih pravic za nalaganje vsebin, in nam podeljujete po vsem svetu veljavno, neekskluzivno pravico, ki ne vsebuje provizij, je polno plačana, prenosljiva in omogoča podlicenciranje, do uporabe in reproduciranja te vsebine v katerihkoli promocijskih aktivnostih in javne objave, povezane s storitvami ali Intechom. S prekinitvijo računa lahko izbrišete uporabniške vsebine, ki ste jih posredovali.

Storitvenim dejavnostim ne smete posredovati uporabniških vsebin, ki:

- (i) so napačne, zavajajoče, nezakonite, odbijajoče, nespodobne, pornografske, obrekljive, klevetniške, grozilne, nadlegovalne, sovražne, zlorabne ali hujskaške;
- (ii) spodbujajo dejanja, ki se razumejo kot kazniva dejanja ali dejanja civilnopravne odgovornosti;
- (iii) kršijo katerekoli dolžnosti ali pravice do katere koli fizične ali pravne osebe, vključno s pravicami do objavljanja ali zasebnosti;
- (iv) vsebujejo koruptivne podatke ali katerekoli škodljive, moteče ali destruktivne datoteke
- (v) oglašujejo izdelke in storitve konkurenčne izdelkom Intech in izdelke ali storitve njihovih partnerjev;
- (vi) ali po naši lastni presoji omejujejo katerokoli fizično ali pravno osebo pri uporabi ali koriščenju storitev, ali ki nas lahko izpostavijo škodi ali odgovornosti. Čeprav nismo zavezani k filtriranju, urejanju ali spremljanju katere koli uporabniške vsebine, si pridržujemo pravico do urejanja katerihkoli uporabniških vsebin kadarkoli in brez predhodnega obvestila. Strinjate se, da ste z uporabo storitev lahko izpostavljeni žaljivim, nespodobnim ali spornim uporabniškim vsebinam. Ne odgovarjamo in ne jamčimo za nobeno izgubo ali škodo katerekoli od vaših uporabniških vsebin.

18. Popravki

18.1. Imamo pravico do popravljanja teh pogojev kadarkoli, do spremembe, brisanja, prenehanja ali prilagajanja pogojev glede kateregakoli vidika storitev.

18.2. O vseh predlaganih spremembah teh pogojev vas bomo obvestili tako, da vam bomo poslali elektronsko sporočilo na primarni naslov, s katerim ste se registrirali za svoj račun, ali z obveščanjem znotraj aplikacije.

18.3. Predlagana sprememba bo začela učinkovati z dnevom obvestila o spremembi, razen če nam sporočite svoje nasprotovanje predlaganim spremembam pred začetkom učinkovanja teh sprememb. Spremembe pogojev, ki so v večjo korist za vas, bodo začele učinkovati takoj, če je tako navedeno v obvestilu o spremembi.

18.4. Zadnja različica pogojev je dostopna na našem spletnem mestu.

19. Ločitev

Če pristojno sodišče ugotovi, da je kateri koli od teh pogojev neveljaven, nezakonit ali neizvršljiv, se takšen del loči od pogojev, ki še naprej ostajajo veljavni in izvršljivi v polnem obsegu, kot ga dovoljuje zakon.

20. Dodeljevanje

20.1. Imamo pravico do svobodnega dodeljevanja naših pravic in obveznosti v okviru teh pogojev vsaki tretji osebi in vaše strinjanje s takšnimi dodelitvami je podano na podlagi teh pogojev.

20.2. Skladno s temi pogoji brez našega pisnega dovoljenja ne smete tretjim osebam dodeliti nobene od svojih pravic in obveznosti.

21. Spori

21.1. Vse pritožbe v zvezi s storitvami najprej naslovite na nas kot prvo instanco in sicer tako, da stopite v stik z našim podpornim centrom

21.2. Vsakršni spori, ki izhajajo iz teh pogojev ali so povezani z njimi, vključno z in ne omejeno na, vse spore v zvezi z neveljavnim sklepanjem, obstojem, izničenjem, kršenjem, prekinitvijo ali veljavnostjo, se nazadnje naslovijo in rešujejo na sodiščih v Sloveniji, razen kjer to preprečuje zakonodaja EU. Preden gre spor na sodišče, se obe stranki trudita razrešiti spor po prijateljski poti.

22. Veljavno pravo

Vaš račun deluje v Sloveniji in državi pridobitelja, ti pogoji pa se urejajo in razlagajo skladno s slovenskim pravom.